

راهکارهای سازمانی



صنعت بانکداری در مسیر تحول دیجیتال

راهکارهای قابل ارائه به

بانک‌ها، مؤسسات مالی و اعتباری، شرکت‌های خدمات پرداخت و بیمه‌ها

فهرست

۱.....	مقدمه
۲.....	راهکارهای سازمانی ایرانسل برای صنعت بانکداری
۲.....	راهکار شبکه امن همراه اختصاصی (APN) ویژه دستگاه‌های POS و mPOS
۳.....	راهکار شبکه امن همراه اختصاصی (APN) ویژه دستگاه‌های Cashless & Kiosk
۴.....	شبکه خصوصی مجازی پیشرفته (VPN Lite) ویژه دستگاه‌های خودپرداز ATM
۵.....	شبکه خصوصی مجازی پیشرفته (VPN Lite) ویژه دستگاه‌های VTM & STM
۶.....	شبکه خصوصی مجازی پیشرفته (VPN+) ویژه بانه‌های بانکی
۷.....	شبکه خصوصی مجازی پیشرفته (VPN+) ویژه شعب بانکی
۸.....	راهکار امن ارتباطی اختصاصی ساختمان‌های ستادی بانک‌ها و مؤسسات مالی و اعتباری

۹.....	معرفی شبکه امن APN
۱۰.....	ویژگی‌های سرویس APN
۱۱.....	معرفی سرویس VPN+ و VPN Lite
۱۲.....	ویژگی‌های سرویس VPN+ و VPN Lite
۱۳.....	توپولوژی کلی شبکه VPN+ و VPN Lite
۱۳.....	ساختار مانیتورینگ شبکه VPN+ و VPN Lite
۱۵.....	راهکار مدیریت هوشمند ناوگان خودروهای حمل پول و خودروهای سازمانی (FMS)
۱۶.....	راهکار موبایل سازمانی (MVPN)
۱۷.....	راهکار یکپارچه سازی شده (MVPN-FMC)
۱۸.....	راهکار کد کوتاه دستوری (USSD)
۱۹.....	راهکار سرویس بی سیم ایرانسل، واکه
۲۱.....	راهکار خدمات ابری ایرانسل (IaaS)
۲۲.....	آشنایی با امکانات زیرساخت ابری ایرانسل
۲۷.....	راهکار ایرانسل من سازمانی (My Irancell Business)
۲۸.....	سامانه نظارت و پشتیبانی راهکارهای سازمانی ایرانسل (EMP)

مقدمه

با گسترش فناوری‌های دیجیتال و تغییر الگوی زندگی مردم، اکوسیستم اقتصادی نیز به سرعت در حال دگرگونی است. به تبع این تغییرات، حوزه‌های بانکی و مالی نیز تحت تأثیر فناوری‌های نوین قرار گرفته‌اند و اکوسیستم مالی سنتی در حال گذار به اکوسیستم دیجیتال است. ظهور مدل‌های جدید کسب و کار در صنعت پولی-مالی، جریان‌های درآمدی تازه‌ای برای ارائه‌کنندگان خدمات مالی ایجاد کرده است و جلب رضایت مشتریان به واسطه ارائه خدمات باکیفیت، سریع و ایمن به اولویت نخست این صنعت تبدیل شده است. ایرانسل به عنوان اولین و بزرگترین اپراتور دیجیتال کشور، نقش مهمی در اکوسیستم جدید صنعت بانکداری دارد و با ارائه راهکار شبکه امن همراه و دیگر راهکارهای سازمانی خود، ارائه‌دهندگان خدمات مالی را در حرکت به سوی تحول دیجیتال همراهی می‌کند.

راهکارهای سازمانی ایرانسل برای صنعت بانکداری

راهکار شبکه امن همراه اختصاصی (APN) | ویژه دستگاه‌های POS و mPOS

یکی از کاربردی‌ترین ابزارهای پرداخت که در دسترس عموم قرار دارد پایانه یا ترمینال‌های فروش است که بیشتر تراکنش‌های کارتی در شبکه بانکی از طریق آنها انجام می‌پذیرد. استفاده از دستگاه پوز نیازمند دو مؤلفه مهم است:

۱- اتصال پایدار به شبکه جهت ارائه سرویس باکیفیت

۲- حفظ امنیت اطلاعات کاربران با جداسازی شبکه ارتباطی دستگاه‌های پوز از شبکه اینترنت

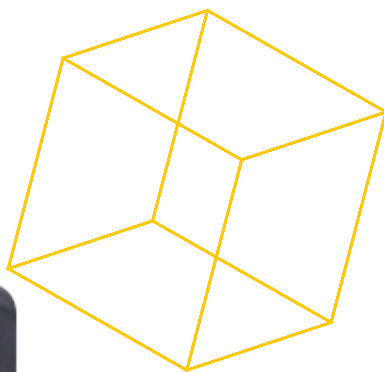
مهم‌ترین ویژگی راهکار شبکه امن همراه ایرانسل (APN)، امنیت شبکه و اختصاصی بودن آن است. کاربران دستگاه پوز می‌توانند با استفاده از این سرویس، شبکه‌ای اختصاصی و مستقل از اینترنت داشته باشند تا تراکنش‌های مالی موردنیاز خود را در امنیت کامل انجام دهند.



راهکار شبکه امن همراه اختصاصی (APN) | ویژه دستگاه‌های Cashless & Kiosk

مطابق با آخرین آمار بانک مرکزی، بیش از ۴۰٪ از تراکنش‌هایی که توسط دستگاه‌های خودپرداز انجام می‌شوند تراکنش‌های غیرنقدی هستند. به همین منظور فعالان صنعت بانکی دستگاه‌های غیرنقدی یا Cashless را وارد چرخه خدمات پرداخت کردند تا علاوه بر انجام اینگونه تراکنش‌ها، هزینه کمتری برای بانک‌ها داشته باشند. راهکار شبکه امن همراه ایرانسل برای دستگاه‌های خودپرداز غیرنقدی نیز کاربرد دارد.

ایرانسل کاربردهای متنوع این راهکار را به گونه‌ای طراحی کرده است تا بتواند به عنوان اپراتور دیجیتال در کشور، نقش مؤثری در توسعه بانکداری الکترونیک داشته باشد.



شبکه خصوصی مجازی پیشرفته (VPN Lite) | ویژه دستگاه‌های خودپرداز ATM

با توجه به حجم گسترده تراکنش‌ها، دستگاه‌های خودپرداز یا ATM باید بسیاری از امور بانکی مانند برداشت و انتقال وجه، پرداخت قبض و غیره را با سرعتی بالا انجام دهند. به همین منظور لازم است این دستگاه‌ها در یک شبکه امن و پایدار اختصاصی قرار بگیرند تا علاوه بر حفظ امنیت تراکنش‌های بانکی، سرعت بیشتری در خدمت‌رسانی داشته باشند. راهکار امن ارتباطی دستگاه‌های خودپرداز برای رفع این نیاز به صورت تخصصی طراحی شده است.



شبکه خصوصی مجازی پیشرفته (VPN Lite) | ویژه دستگاه‌های VTM & STM

توسعه خدمات بانکداری الکترونیکی و غیر حضوری در طی چند سال گذشته، موجب کاهش مراجعه مشتریان به شعب بانک‌ها شده و مزایای فراوانی را برای بانک، مشتری، محیط زیست و... به همراه آورده است.

برای انجام برخی تراکنش‌ها نیاز است که مشتری بانک، مراحل احراز هویت را طی کند. دستگاه VTM ابزاری مناسب برای ارائه خدماتی است که نیازمند احراز هویت و حضور مشتری هستند. این دستگاه قادر است بخش قابل توجهی از فعالیت‌های شعب را انجام داده و زمینه را برای حذف شعبی که مراجعه کننده ندارند فراهم آورد.

با توجه به نوع کارکرد این دستگاه‌ها، پهنای باند بیشتر، پایدار و مطمئن شبکه امن همراه ایرانشل می‌تواند گام مؤثری در راستای کاهش شعب بانک‌ها باشد.

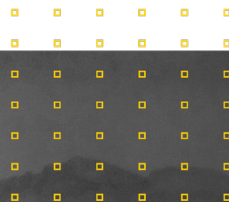
شبکه خصوصی مجازی پیشرفته (VPN+) | ویژه باجه‌های بانکی

با رشد و توسعه سازمان‌ها، باجه‌های بانکی بسیاری در فضای سازمان یا مراکز مختلف راه‌اندازی شد که یک یا دو متصدی با استقرار در آن، به مشتریان خود خدمات بانکی ارائه می‌دهند. این باجه‌ها نیازمند ارتباط پهن باند، یکپارچه و دائمی با شعبه منتصب خود هستند. شرکت ایرانسل با بهره‌گیری از شبکه و بستر امن ارتباطی مستقل از اینترنت، راهکار ارتباطی ویژه باجه‌های بانکی را به منظور ایمن‌سازی بستر ارتباطی و همچنین مدیریت هزینه‌های بانک‌ها پیشنهاد می‌کند.



شبکه خصوصی مجازی پیشرفته (VPN+) | ویژه شعب بانکی

با توجه به نقش مهم شعب بانک‌ها در ارائه خدمات به مشتریان، فراهم کردن زیرساخت ارتباطی پایدار، قابل اعتماد، یکپارچه و امن مابین شعب و مراکز داده بانک‌ها از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. به این منظور شرکت ایرانسل راهکار شبکه امن همراه را ارائه می‌کند که مستقل از بستر اینترنت و متناسب با نیاز شعب بانکی در اختیار آنها قرار می‌گیرد. این راهکار علاوه بر ایجاد زیرساخت ارتباطی یکپارچه، اختصاصی و پایدار، به مدیریت هزینه شعب بانک‌ها نیز کمک کرده است.

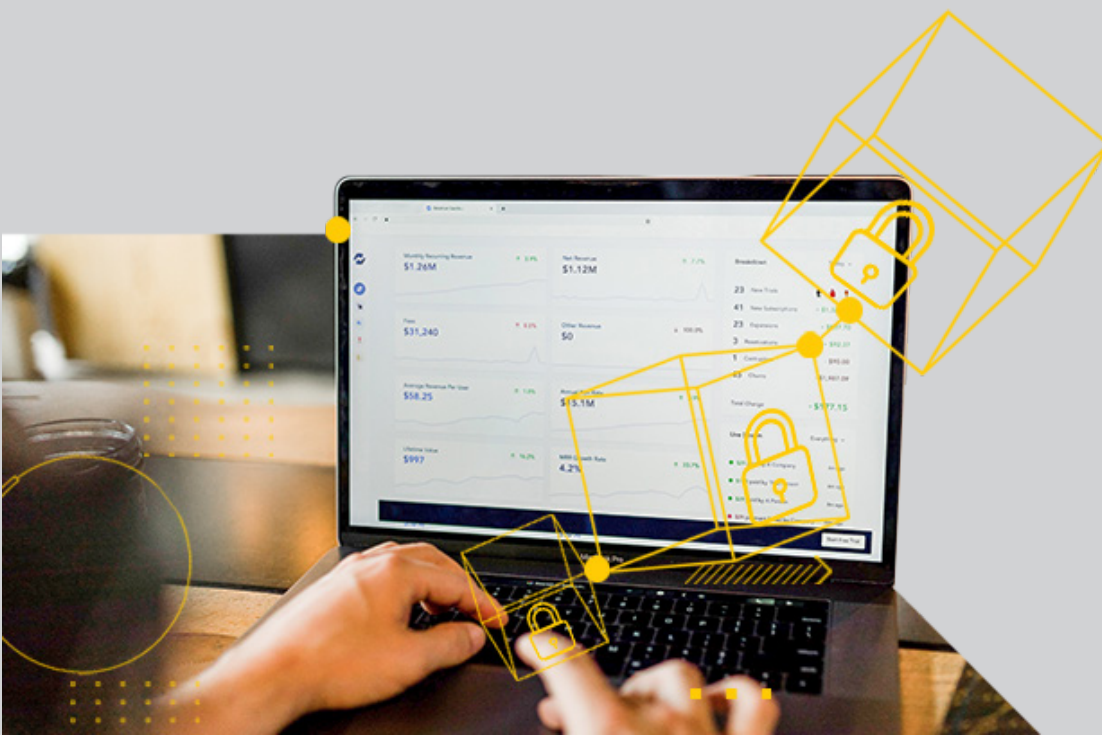


راهکار امن ارتباط اختصاصی ساختمان‌های ستادی بانک‌ها و مؤسسات مالی و اعتباری

ساختار منابع انسانی بانک‌ها و خدماتی که ارائه می‌کنند، به سبب گستردگی، نیازمند استقرار نیروی انسانی متعدد در ساختمان‌های مختلف است؛ به همین دلیل ایجاد یک زیرساخت ارتباطی دائمی و پایدار اهمیت بسیاری دارد. ارائه راهکار امن ارتباطی شعب و مراکز داده بانک‌ها، مؤسسات مالی و اعتباری از سوی شرکت ایرانسل، پاسخی مناسب به نیاز بانک‌ها در این زمینه بوده است.

معرفی شبکه امن APN

با استفاده از سرویس شبکه امن همراه (APN) گروهی از سیم‌کارت‌ها در قالب یک شبکه خصوصی مجازی بر روی شبکه امن تلفن همراه ایرانسل با یکدیگر تبادل اطلاعات خواهند داشت. کلیه مشترکین سازمانی در صنعت پولی-مالی همچون بانک‌ها، مؤسسات مالی و اعتباری، شرکت‌های خدمات پرداخت و بیمه‌ها با استفاده از این سرویس می‌توانند از طریق سیم‌کارت‌های ایرانسل، در یک کانال ارتباطی امن و اختصاصی بدون وابستگی به اینترنت، به شبکه داخلی خود در نقاط مختلف کشور متصل شوند و اطلاعات مورد نیاز خود را به سرورهای داخلی منتقل کنند. در حال حاضر، این سرویس علاوه بر نسل دوم شبکه تلفن همراه (2G)، بر بستر کلیه فناوری‌های شبکه پهن باند ایرانسل نیز ارائه می‌شود.



ویژگیهای سرویس APN

- **راه اندازی سریع:** ایجاد و راه اندازی خدمات APN در کوتاه ترین زمان ممکن
- **امکان ارائه سرویس در دامنه پهنای باند نسل 4G و 4.5G:** استفاده از نسل های جدید ارتباطات سیار و ثابت در کنار امکانات امنیت پروتکل ارتباطی و تضمین سرعت و QoS، ارائه خدمات با سرعت های بالا و مطمئن
- **پوشش یکپارچه و گسترده:** امکان دسترسی ساده به پوشش سراسری و یکپارچه شبکه دیتای ایرانسل در سراسر کشور
- **عدم وابستگی به اینترنت:** سلب محدودیت های حاکمیتی و یا فنی که در برخی مواقع بر اینترنت اعمال می گردد به جهت عدم ارتباط شبکه مستقل APN با اینترنت
- **امنیت و پایداری بالا:** امکان ارسال اطلاعات بر بستر یک شبکه اختصاصی، امن و پایدار
- **ارتباطات دو سویه سیم به سیم (دستگاه به دستگاه - M2M) و یا سیم به سرور (SIM to Site):** قابلیت ارسال اطلاعات مابین دستگاه ها و ماشین ها در لایه دسترسی و یا محدود کردن ارتباط دستگاه ها تنها با سرورهای مرکزی
- **قابلیت اختصاص IP بصورت دینامیک**

معرفی سرویس VPN+ و VPN Lite

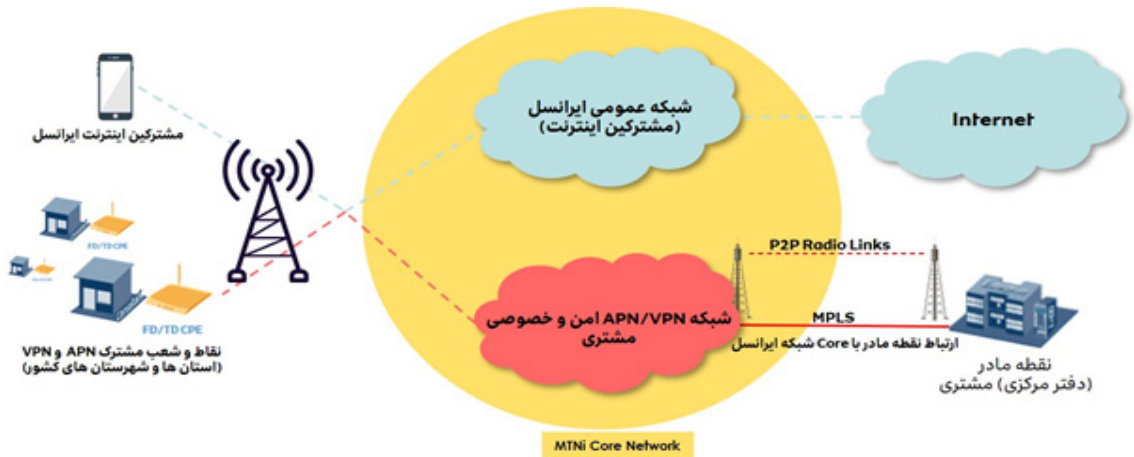
سرویس VPN+ و VPN Lite ایرانسل نسل ارتقاء یافته سرویس APN هستند، این سرویس یک شبکه WAN خصوصی را در یک کانال امن و بدون وابستگی به اینترنت فراهم می‌آورد. امکان تبادل دیتا در هر نقطه از شبکه ایرانسل صرفاً در اختیار سازمان یا شرکت دریافت کننده این خدمات خواهد بود. این خدمات امکان مدیریت آسان، سریع، متمرکز و یکپارچه شبکه ارتباطی را برای مشترک سازمانی در صنعت پولی-مالی فراهم آورده و آنها را قادر می‌سازد با توجه به نیاز خود، از مدل‌های ارتباطی ترکیبی سیار و ثابت (TDD-FDD) استفاده کنند.



ویژگی‌های سرویس VPN+ و VPN Lite

- پوشش گسترده جغرافیایی با توجه به پشتیبانی همزمان هر دو تکنولوژی ثابت و سیار
- برخورداری از امنیت در برقراری ارتباط و عدم امکان نفوذپذیری در شبکه اختصاصی مشتری
- عدم امکان دسترسی به شبکه برای سیم‌کارت‌های خارج از شبکه اختصاصی مشترک
- مدیریت و مانیتورینگ شبکه VPN+ و رصد لحظه‌ای شبکه
- امکان برقراری ارتباط میان کلیه نقاط پایانی شبکه اعم از Client-to-Client و Client-to-Server
- امکان تخصیص یک IP ثابت و یا IP Subnet مطابق با توپولوژی شبکه مشترک
- امکان برقراری ارتباط میان کلیه نقاط پایانی سیار و ثابت
- سهولت و سرعت در توسعه شبکه ارتباطی مشتری (Rapid Deployment and High Scalability)
- امکان به‌کارگیری همزمان هر دو تکنولوژی مودم سیار و ثابت، بر بستر شبکه ارتباطی نسل چهار (LTE-4G)
- عدم وابستگی به اینترنت
- نصب و راه‌اندازی آسان و سریع
- برخورداری از بالاترین پهنای باند ممکن با اتکا بر شبکه ارتباطی نسل چهار (LTE-4G)
- قابلیت راه‌اندازی پروتکل‌های تانلینگ و رمزنگاری از مبدأ تا مقصد توسط خود مشتری
- ارائه توافقنامه تضمین سطح کیفیت خدمت (SLA)

توپولوژی کلی شبکه VPN+ و VPN Lite



ساختار مانیتورینگ شبکه VPN+ و VPN Lite

شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل با بهره‌گیری از پلتفرم اختصاصی مانیتورینگ شبکه مشتریان و سامانه نظارت و پشتیبانی راهکارهای سازمانی ایرانسل (EMP)، این امکان را فراهم آورده است تا پایداری و کیفیت ارتباط تمامی نقاط شبکه مشتریان اعم از تجهیزات CPE در شعب مختلف و نقطه مرکزی به صورت منظم رصد گردد و در صورت بروز هرگونه اختلال در روند ارتباطی چه از لحاظ PL، RTT و چه از لحاظ افت سیگنال ارتباطی، موارد در اسرع وقت جهت بررسی و رفع اشکال به تیم پشتیبانی ارجاع گردد. همچنین با بهره‌گیری از سامانه تیکتینگ، این امکان وجود دارد تا مشکلات یا درخواست‌های شما در کمترین زمان ممکن به دست کارشناسان مربوطه بررسی و مرتفع گردند.

ویژگی‌ها	APN	VPN Life	VPN+
امکان تخصیص آدرس IP به صورت دینامیک	✓	✓	✓
امکان تخصیص یک IP ثابت و یا IP Subnet مطابق با توپولوژی شبکه مشترک	✗	✓	✓
ارائه توافقنامه تضمین سطح کیفیت (SLA) در سطوح طلایی، نقره‌ای و برنزی	✗	✓	✓
عدم وابستگی به حجم مصرف داده (حجم نامحدود)	✗	✗	✓
تضمین حداقل سرعت دسترسی به شبکه	✗	✗	✓
سهولت و سرعت در توسعه شبکه ارتباطی مشتری (High Scalability)	✓	✓	✓
عدم دسترسی به شبکه برای سیم کارت‌های خارج از شبکه اختصاصی مشترک	✓	✓	✓
عدم وابستگی به اینترنت به علت استفاده از شبکه داخلی و اختصاصی ایرانشل	✓	✓	✓
برخورداری از بالاترین پهنای باند ممکن با اتکا بر شبکه ارتباطی نسل چهار (LTE-4G)	✓	✓	✓
پوشش گسترده جغرافیایی و منعطف با توجه به پشتیبانی هم‌زمان هر دو تکنولوژی TDD و FDD	✓	✓	✓
امکان استفاده از Shared Account برای سیم کارت‌های سازمانی	✗	✓	N/A
امکان استفاده از CPE‌هایی با قابلیت پشتیبانی هم‌زمان از تکنولوژی‌های 2G و 3G، TD، FD	✗	✓	✓
نصب و راه‌اندازی آسان و سریع	✓	✓	✓
مدیریت و مانیتورینگ به همراه رصد لحظه‌ای شبکه	✗	✓	✓

راهکار مدیریت هوشمند ناوگان خودروهای حمل پول و خودروهای سازمانی (FMS)

در صنعت بانکداری عدم وجود سیستم ردیابی خودرو و مکان‌یابی ناوگان حمل پول موضوعی جدی است. امنیت جان رانندگان و ماموران، محموله و خودروهای حامل پول، بانک‌ها را با چالش مواجه کرده است. به دلیل نقل و انتقال دائم پول مابین بانک و شهرها، نظارت و ردیابی لحظه‌ای موقعیت خودرو و وضعیت ناوگان خودرویی در مجموع بسیار مهم است. به عبارتی دیگر متصدیان نظارت بر خودروهای حمل پول باید بتوانند از کوچک‌ترین تغییر مسیر یا وضعیت خودروها مطلع شده و اقدامات لازم را انجام دهند.

سامانه مدیریت هوشمند ناوگان چه مزایایی برای صنعت بانکداری، خصوصاً ماشین‌های حمل پول دارد؟

- افزایش ایمنی دارایی‌های مالی بانک‌ها
- ارائه محل دقیق خودروهای حمل پول
- ارائه بهینه‌ترین مسیرها به رانندگان
- گزارش‌دهی ایستگاه‌ها و محل‌های توقف رانندگان
- کنترل رانندگان از راه دور و جلوگیری از خروج آنها از مسیر تعیین شده

راهکار موبایل سازمانی (MVPN)

بانک‌ها و مؤسسات مالی و اعتباری با توجه به ماهیت گسترده خود و تعدد شعب در سراسر کشور، نیازمند دسترسی سریع و مطمئن به کارکنان خود در هر شعبه و بجه‌ای از بانک‌ها هستند. شرکت ایرانسل با ارائه راهکار موبایل سازمانی، امنیت و دسترسی پایدار را در هر نقطه‌ای از کشور برای همه کارکنان بانک‌ها و مؤسسات مالی و اعتباری فراهم کرده است. سرویس موبایل سازمانی یا MVPN راهکاری است که بر بستر مجموعه‌ای از سیم‌کارت‌های سازمانی ایرانسل فعال می‌شود و تمامی امکانات تلفن داخلی (تلفن‌های رومیزی) را بر روی تلفن همراه کارکنان ایجاد می‌کند. مدیران و صاحبان صنایع پولی-مالی کشور می‌توانند با پرداخت مبلغ آونمان ماهیانه به ازای هر سیم‌کارت، از مکالمه رایگان و نامحدود بین کارکنان خود بهره‌مند شوند.



راهکار یکپارچه سازی شده (MVPN-FMC)

با توجه به گستردگی ساختمان‌های ستادی، شعب بانک‌ها و شرکت‌های بیمه در سطح کشور، همواره نیاز به یکپارچه‌سازی سرویس موبایل سازمانی با تلفن‌های داخلی (PBX) وجود داشته است. راهکارهای سازمانی ایرانسل با ارائه سرویس MVPN-FMC، قابلیت‌هایی را برای مشترکان سازمانی خود فراهم کرده است که از طریق آن می‌توانند تلفن‌های داخلی رومیزی را با موبایل سازمانی در یک شبکه قرار دهند. بدین ترتیب کارمندان قادر خواهند بود بدون حفظ کردن شماره‌های طولانی موبایل، تنها با شماره‌گیری یک عدد ۴ رقمی از گوشی همراه خود با خط داخلی یا برعکس تماس بگیرند. از دیگر مزایای این راهکار می‌توان به استفاده بهینه از پهنای باند، مقرون به صرفه بودن استفاده از شبکه دیتا به عنوان بستر انتقال صوت، توانایی ارسال با نرخ بیت‌های مختلف، امکان انتخاب کیفیت مکالمه و در نتیجه تعیین میزان هزینه از طرف کاربر و اضافه کردن کاربران جدید به مجموعه اشاره کرد.



راهکار کد کوتاه دستوری (USSD)

سامانه کدهای دستوری ایرانسل سامانه‌ای با انعطاف بالا برای تعریف انواع سرویس‌های تعاملی است که سطح خدمت‌رسانی شرکت‌ها را ارتقا می‌دهد. کلیه مشترکین سازمانی در صنعت پولی-مالی همچون بانک‌ها، مؤسسات مالی و اعتباری، شرکت‌های خدمات پرداخت و بیمه‌ها برای استفاده از این راهکار، نیازی به برنامه‌نویسی ندارند و می‌توانند از طریق رابط کاربری منعطفی که توسط ایرانسل در اختیارشان قرار می‌گیرد، به راحتی و در کمترین زمان سرویس موردنظر خود را ایجاد نموده یا آن را تغییر دهند.

یک ویژگی مهم سرویس USSD ایرانسل محاسبه هزینه آن بر مبنای استفاده از سرویس است. به این ترتیب، تمامی مشترکین صنایع پولی-مالی، بسته به نیاز خود، از ظرفیت این بستر استفاده نموده و متناسب با آن هزینه می‌پردازد. در حال حاضر، کدهای کوتاه دستوری ایرانسل به صورت سه، چهار و پنج رقمی، به ترتیب برای سازمان‌های بزرگ، کسب و کارهای متوسط و کوچک ارائه می‌شود.

ویژگی‌ها و مزایا:

- سازگاری با تمامی سیستم عامل‌ها
- امکان تعیین نوع خدمات به صورت مجزا
- عدم نیاز به نصب نرم افزار روی تلفن همراه کاربران
- امکان شخصی‌سازی سرویس برای شرکت‌ها یا سازمان‌ها
- امکان پاسخ‌آنی به درخواست مشترک از طریق پیامک، پیام تصویری و پست الکترونیک

راهکار سرویس بی سیم ایرانسل، واکه

در حال حاضر شبکه بانکی کشور از دستگاه‌های بی سیم جهت انجام امور حراست فیزیکی بهره می‌برد که این روش با چالش‌هایی در زمینه اخذ مجوز از نهادهای امنیتی و حاکمیتی، پیچیدگی و هزینه بالا در راه‌اندازی شبکه رادیویی، تامین تجهیزات و هزینه‌های مربوط به استهلاک دستگاه‌های بی سیم و مجوزهای سالانه و غیره... روبه‌رو است.

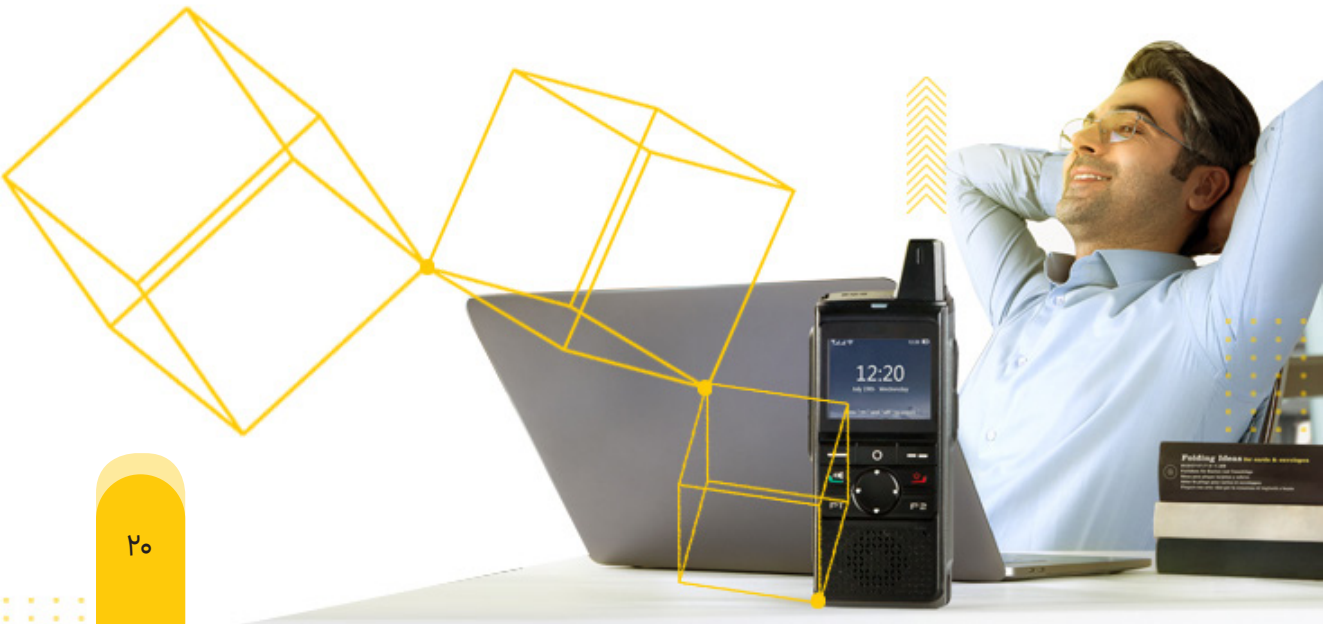
راهکار سرویس بی سیم ایرانسل، واکه، پاسخی مناسب به این چالش‌هاست. این راهکار، به علت استفاده از VPN سازمانی ایرانسل، نیازی به احداث زیرساخت‌های جدید و طی کردن مراحل اخذ مجوز برای پیاده‌سازی را ندارد. در نتیجه، به کار بردن آن، هزینه‌های عملیاتی سازمان‌ها را تا حد زیادی کاهش می‌دهد، همچنین این راهکار از طریق تجهیزات اختصاصی (دستگاه‌های بی سیم) برای تماس‌های فرد به فرد و فرد به گروه قابل استفاده است. امنیت و سرعت بالا در برقراری تماس بدون شماره‌گیری، سرویس واکه را برای کاربرانی که در ارتباطات صوتی و چند رسانه‌ای خود نیازمند سرعت، امنیت و پایداری هستند، راه حلی ایده آل می‌سازد.

باید خاطر نشان کرد، این راهکار بستری ارتباطی بر پایه تکنولوژی PoC (Push to Talk Over Cellular) است که امکان برقراری تماس‌های غیرهم‌زمان و بدون شماره‌گیری را برای کاربران فراهم می‌کند. در این راهکار، کارکنان سازمان‌ها با فشردن و نگه داشتن یک دکمه می‌توانند با یکدیگر تماس بگیرند و پیام‌های چندرسانه‌ای (پیام صوتی، ویدئویی، تصویری و متنی) ارسال کنند. در این سیستم تماس‌ها با سرعت و امنیت بالا، بر بستر VPN سازمانی ایرانسل برقرار می‌شوند.

واکه، سیستم بی سیم ایرانسل می‌تواند مورد استفاده بانک‌ها و مؤسسات مالی در زمینه تأمین امنیت و حراست، تدارکات، حمل و نقل، بازرسی‌های ادواری، سرکشی به اماکن و تاسیسات قرار گیرد.

از جمله مزایای این سرویس می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- امکان ذخیره‌سازی تماس‌ها و مکالمات
- برخورداری از مرکز کنترل کاربران و گروه‌ها با امکانات ویژه
- امکان بهره‌گیری از GPS و رصد گروه‌های کاری بر روی نقشه به صورت آنلاین
- امکان ارسال آتی و امن تصاویر زنده ویدیویی، پیام و عکس به صورت نفر به نفر یا گروهی
- امکان ساخت گروه‌های مختلف سازمانی و ایجاد امنیت جهت جلوگیری از نشت مکالمات
- امکان خرید تجهیزات اختصاصی (دستگاه‌های بی‌سیم) برای تماس‌های فرد به فرد و یا گروهی
- امکان ایجاد گروه‌های کاری ویژه در یک منطقه جغرافیایی هنگام بروز بحران و همگراسازی اهداف عملیاتی
- عدم نیاز به راه‌اندازی شبکه جدید و اختصاصی با تکیه بر بستر شبکه پهن باند ایرانسل با پوشش سراسری



راهکار خدمات ابری ایرانسل (IaaS)

بهره‌مندی از زیرساخت ابری در صنعت بانکداری و تحول دیجیتال در این حوزه سطح بی‌نظیری از سرعت، امنیت و مقیاس‌پذیری را برای خدمات و چالش‌های پیشروی آن فراهم می‌کند. تجزیه و تحلیل داده‌ها، پردازش و ذخیره‌سازی اطلاعات که از امور متداول سیستم‌های بانکی است، با استفاده از سرویس‌های ابری همراه با سهولت، انعطاف‌پذیری و سرعت بیشتری صورت می‌گیرد.

راهکارهای سازمانی ایرانسل همگام با به‌روزترین تکنولوژی‌های حوزه خدمات ابری، زیرساخت مجازی مورد نیاز این خدمات را به همراه افزونه‌های مربوط به آن را در اختیار بانک‌ها، مؤسسات مالی و اعتباری، شرکت‌های پرداخت و بیمه قرار می‌دهد که به صورت خودکار و در لحظه قابل اجرا و استفاده است. امنیت بالا، پشتیبان‌گیری خودکار، کاهش هزینه‌های خرید و نگهداری تجهیزات، انعطاف‌پذیری، مقیاس‌پذیری، اطمینان از پشتیبانی فنی، داشبورد سلف‌سرویس، پرداخت هزینه تنها به میزان منابع تخصیص یافته در لحظه مصرف، امکان اتصال به شبکه امن ایرانسل (APN) تعدادی از ویژگی‌های این سرویس است که با فراهم کردن ابزار مدیریت خودکار و یکپارچه سبب تسریع فرآیند توسعه، پیاده‌سازی و بهره‌برداری انواع نرم‌افزارها و پلتفرم‌ها شده است.



آشنایی با امکانات زیرساخت ابری ایرانسل

مدیریت و شخصی سازی ماشین های مجازی | Cloud Instances (Virtual Machines)

در مدیریت ماشین های مجازی در بخش پردازش (Compute) دیتاسنتر ابری ایرانسل، کاربران می توانند سرورهای متعددی را به صورت خصوصی یا عمومی تعریف کنند و به کمک این سرورها، میزبان وبسایت ها، اپلیکیشن ها و سایر سرویس های مربوط به آنها باشند.

امکان ساخت، فعال سازی و مدیریت تعداد زیادی ماشین مجازی (Virtual Machine) پرکاربرد و یا شخصی سازی شده توسط مشتری، در دیتاسنتر ابری ایرانسل وجود دارد. تنها با چند کلیک می توانید براساس نیاز خود، سرور جدید عمومی یا خصوصی بسازید، تعداد ماشین های مجازی مورد نیاز خود را تعیین و سیستم عامل دلخواه خود را انتخاب کنید. استفاده از این ماشین های مجازی، سبب می شود در مدت زمان راه اندازی و بهره برداری سرویس های ابری در هزینه های مرتبط با ساخت و نگهداری پایگاه داده و استخدام نیروی انسانی ماهر صرفه جویی کنید.

متناسب سازی ماشین های مجازی | Cluster Deployment

این قابلیت به شما کمک می کند تا کلاستر یا گروهی از ماشین های مجازی یکسان را متناسب با معماری سرویس مورد نظر خود ایجاد کنید. به دلیل وجود این ویژگی، برای ایجاد و راه اندازی ماشین مجازی، نیازی به طی کردن تمام مراحل از ابتدا را ندارید و در کمتر از چند دقیقه می توانید تمام ماشین های مورد نیاز خود را در اختیار داشته باشید.

قابلیت مقیاس پذیری | Scalability

قابلیت مقیاس پذیری منابع در ماشین های مجازی این امکان را برای شما فراهم می کند تا بتوانید منابع پردازشی تخصیص داده شده به ماشین های مجازی خود را در هر زمان، به میزان مورد نظر خود افزایش یا کاهش دهید.

امکان بازگردانی اطلاعات ماشین | Disaster Recovery

با فعال بودن این امکان در زیرساخت ابری ایرانسل، یک بک‌آپ به صورت Live از ماشین‌های مجازی ایجاد شده و در صورت خرابی و یا در دسترس نبودن ماشین اصلی، عملیات بازگردانی ماشین و اطلاعات به صورت خودکار انجام می‌شود.

فعال سازی امکان پشتیبان‌گیری | Backup

با فعال کردن امکان پشتیبان‌گیری، یک نسخه آماده بهره‌برداری، از آخرین نسخه ماشین مجازی را در پنل کاربری خود در اختیار خواهید داشت. این فایل پشتیبان به شما این امکان را می‌دهد که در صورت لزوم بتوانید در عرض چند ثانیه، ماشین مجازی مورد نظرتان را بازیابی کنید. در صورت نیاز می‌توانید تنها با چند کلیک، نسخه پشتیبان مورد نظر را به نسخه‌های عملیاتی تبدیل کنید.

نصب و راه‌اندازی مجدد | Rebuild

نصب مجدد سیستم عامل یا به اصطلاح Rebuild، از دیگر امکانات این سرویس است. با توجه به این ویژگی، در صورت بروز مشکل در سیستم عامل و رفع نشدن آن، می‌توانید یک نسخه خام از سیستم عامل خود یا یک نسخه بک‌آپ از ماشین‌های خود را نصب کنید.

امکان اتصال دیسک‌های خارجی مجازی | External Disks (Volume)

در خدمات ابری ایرانسل، امکان اتصال دیسک‌های خارجی مجازی به ماشین‌ها وجود دارد. از این طریق می‌توانید دیسک‌های ابری را همانند دیسک خارجی به ماشین‌های مجازی خود متصل کرده، اطلاعات را میان آن‌ها جابه‌جا کنید یا از آن‌ها بک‌آپ بگیرید.

امکان نصب برنامه با یک کلیک | One-Click App Installation

این مکانیزم شما را قادر می‌سازد تا تنها با یک کلیک، وارد مرحله نصب و راه اندازی اپلیکیشن روی سرور موردنظر خود شوید. به کمک این ویژگی، می‌توانید اپلیکیشن، پکیج یا به اصطلاح سرویس دلخواه خود را در کوتاه‌ترین زمان ممکن و بدون پیچیدگی‌های فنی نصب کرده و به مجموعه کاملی از اپلیکیشن‌ها دسترسی داشته باشید.

امکان ذخیره‌سازی اشیاء | Object Storage

ذخیره‌سازی اشیاء و آبجکت‌ها، مفهومی بسیار کاربردی در زمینه ذخیره‌سازی اطلاعات در بستر Cloud است که علاوه بر فراهم کردن امکان مدیریت جامع فایل‌ها، تعیین سطوح دسترسی برای کاربران و استفاده از API برای مدیریت و دسترسی به فایل‌ها در فضای ابری، از اشغال شدن فضای اضافه به ازای فایل‌های تکراری و همچنین محدودیت‌های مربوط به ساختار و نوع فایل‌ها در ذخیره‌سازی جلوگیری می‌کند.



عدم نیاز به پیگیربندی و تنظیمات پیچیده | DNS as a Service

با استفاده از این سرویس، دیگر نیازی به پیگیربندی و تنظیمات پیچیده به منظور هدایت رکوردهای DNS (Domain Name System) به سرور خود نخواهید داشت و تنها با چند کلیک می‌توانید تمام تنظیمات مربوط به سرویس DNS را بدون ریسک و انجام عملیات‌های پیچیده در نگهداری این سرویس انجام دهید.

امکان مدیریت فایروال امنیتی | Firewall as a Service

فایروال اختصاصی، امکان مدیریت امنیت زیرساخت‌ها و سرویس‌های مربوط به آن را در اختیار شما قرار می‌دهد. از طریق فایروال‌ها، می‌توانید ماشین‌های مجازی خود را گروه‌بندی کرده و برای هر گروه، قوانین خاصی تعیین و اعمال کنید.

امکان نظارت از طریق پورتال و اپلیکیشن | Multi-Level Monitoring

امکان نظارت بر ماشین‌های مجازی و سرورها از طریق پورتال و اپلیکیشن با استفاده از ابزارهای مانیتورینگ به آسانی فراهم شده است. کاربران می‌توانند وضعیت سرورهای خود را پایش کرده و در صورت نیاز به صورت ۲۴ ساعته به خدمات پشتیبانی دسترسی داشته باشند.

پرداخت هزینه به ازای هر ساعت استفاده | Pay as you Go

پرداخت هزینه به ازای استفاده از منابع در هر ساعت به کاربران این امکان را می‌دهد که حتی در مواردی که منابع پردازی مازاد بر مصرف خود را رزرو کرده باشد، تنها به میزان استفاده از منابع خود هزینه نهایی را پرداخت کنند.

امکان اتصال سرورهای مجازی به شبکه APN | APN Connectivity

در زیرساخت ابری، امکان اتصال سرورهای مجازی به شبکه APN اختصاصی کاربران به عنوان بستر ارتباطی امن جداگانه فراهم شده است. در این قابلیت کاربران می‌توانند از سیم کارتهای فعال در شبکه APN به ماشین و یا ماشینهای مجازی خود متصل شوند و به این شبکه دسترسی داشته باشند.

راهکار ایرانسل من سازمانی (My Irancell (Business)

ایرانسل من سازمانی با هدف سهولت استفاده و مدیریت سیم‌کارت‌های شرکتی، با در نظر گرفتن نیازهای کلیه مشترکین سازمانی در صنعت پولی-مالی همچون بانک‌ها، مؤسسات مالی و اعتباری، شرکت‌های خدمات پرداخت و بیمه‌ها، در اختیار آنان قرار داده شده است.

این برنامه به مدیران پرونده و مدیران حساب این امکان را می‌دهد تا نسبت به کنترل میزان مصرف سیم‌کارت‌های خود، جزئیات صورت حساب‌ها، پرداخت، خرید بسته افزایشی و دریافت صورت حساب خرید خود اقدام کنند.

همچنین، از طریق این برنامه مدیریت خدمات و محصولات ویژه ارائه شده به صنایع پولی-مالی از قبیل حساب چندکاربره، سرویس APN و پرداخت پیشرفته صورت حساب به سادگی امکان‌پذیر خواهد بود.

امکان مدیریت جامع سیم‌کارت‌های سازمانی با استفاده از نسخه تحت وب و اپلیکیشن ایرانسل من سازمانی برای کلیه مشترکان سازمانی در صنعت پولی-مالی فراهم شده است.



سامانه نظارت و پشتیبانی راهکارهای سازمانی ایرانسل (EMP)

سامانه (Enterprise Monitoring Platform) EMP یک پلتفرم اختصاصی برای نظارت و پشتیبانی راهکارهای سازمانی ایرانسل است. به کمک این سامانه کلیه مشترکین سازمانی در صنعت پولی-مالی همچون بانک‌ها، مؤسسات مالی و اعتباری، شرکت‌های خدمات پرداخت و بیمه‌ها که از راهکارهای FMC، PoC، VPN Life، VPN+، APN و FMS استفاده می‌کنند، می‌توانند مشکلات و درخواست‌های خود را به سهولت و آسانی از طریق ثبت تیکت به کارشناسان مربوطه اطلاع دهند تا در سریع‌ترین زمان ممکن پشتیبانی مناسب را دریافت کنند.

همچنین مشترکین شبکه امن همراه یا همان VPN+ ایرانسل به کمک این سامانه می‌توانند بر کیفیت ارتباطات در تمامی نقاط شبکه اختصاصی خود نظارت داشته باشند و آن را به صورت منظم و شبانه‌روزی رصد کنند. این سامانه به کاربران امکان می‌دهد تا در صورت بروز هرگونه اختلال در روند ارتباطی از لحاظ Packet Loss/Ping Time، آن را جهت بررسی و رفع به تیم پشتیبانی راهکارهای سازمانی ایرانسل اطلاع دهند. به لطف قابلیت ثبت تیکت در این سامانه، درخواست‌ها در کمترین زمان ممکن به دست کارشناسان مربوطه می‌رسد. به علاوه، گزارشات مختلفی که سامانه EMP در اختیار کاربران می‌گذارد، به کسب‌وکارها کمک می‌کند تا خدمات دریافتی خود از ایرانسل را بهتر مدیریت کنند.



راهکارهای سازمانی ایرانسل در سال ۱۳۹۵ با هدف حمایت از کسب و کارهای داخلی و توانمندسازی آنها در حوزه تکنولوژی کار خود را آغاز کرده است و با ارائه راهکارهای به روز در تلاش است تا فرآیند رشد کسب و کارها را تسهیل کند. در دنیایی که هر روز کسب و کارهای دیجیتال در حال پیدایش و رشد هستند، همه ما نیاز داریم تا فراتر از محدودیت‌های زمانی و مکانی، با یکدیگر در ارتباط باشیم. راهکارهای سازمانی ایرانسل نیز با هدف مدیریت نوین ارتباطات، به ارائه خدماتی نوآورانه می‌پردازد تا کسب و کارها با استفاده از آنها بتوانند همگام با فناوری‌های روز دنیا، بهره‌وری خود را افزایش دهند.



Business.irancell.ir



EB@mtnirancell.ir