



**راهنمای فارسی  
نسخه وب  
ایرانسل من سازمانی**



## 1. چکیده

پیش از این تمامی مشترکان سیم کارت های سازمانی قادر بودند با ورود به برنامه تحت وب یا اپلیکیشن موبایل "ایرانسل من" حساب ایرانسل خود را مدیریت نمایند.

**ایرانسل من سازمانی** باهدف سهولت مدیریت تمامی سیم کارت های سازمانی توسط **مدیر پرونده** و **مدیر حساب**، در قالب اپلیکیشن موبایل و نسخه وب در اختیار سازمان ها و شرکت ها قرار داده شده است. کاربران قادر خواهند بود تا از امکاناتی همچون خرید بسته، اطلاع از پیشنهادهای تشویقی، تغییر طرح تعرفه، مشاهده جزئیات کارکرد و ... بهره مند گردند.

## 2. دسترسی ها و ورود به سیستم

### 2.1 افراد مجاز به استفاده

امکان ورود به ایرانسل من سازمانی تنها برای دو گروه مدیریتی زیر امکان پذیر است:

- **مدیر پرونده**: امکان مدیریت و نظارت بر کلیه سیم کارت های پرونده را دارا است.
- **مدیر حساب**: امکان مدیریت و نظارت بر سیم کارت های متصل به حساب خود را دارا است.

**ک** جهت اطلاع از شماره مدیر پرونده یا مدیر حساب سیم کارت های سازمانی خود، می توانید با مرکز تماس مشترکان شرکتی ایرانسل به شماره 714 از خط ایرانسل و 09377140000 با سایر خطوط تماس حاصل نمایید.

### 2.2 نحوه ورود

جهت **ورود به نسخه تحت وب** یکی از روش های زیر را دنبال کنید:

- ورود به وبسایت مشترکان تجاری به آدرس [business.irancell.ir](http://business.irancell.ir) و استفاده از منوی سفارش و پشتیبانی
- استفاده از آدرس (لینک) مستقیم ایرانسل من سازمانی:

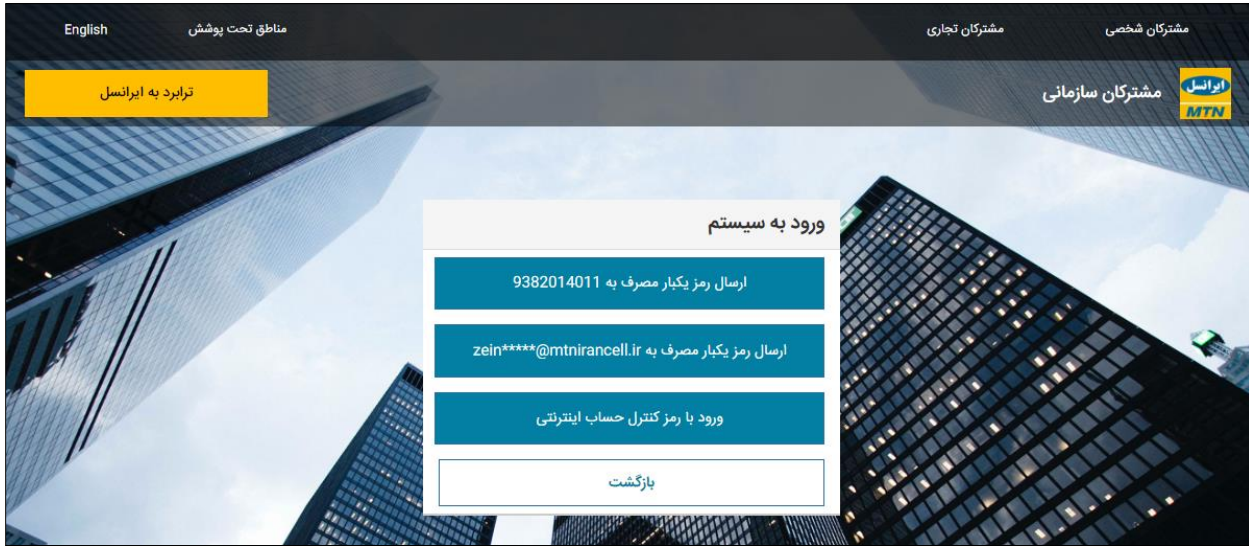
[mybusiness.irancell.ir](http://mybusiness.irancell.ir)

### 2.3 رمز ورود

جهت ورود به سامانه به رمز ایرانسل نیاز دارید که از 3 روش زیر قادر به دریافت آن خواهید بود:

- تعیین رمز کنترل حساب اینترنتی ← با استفاده از همین برنامه می توانید نسبت به دریافت آن اقدام کنید.
- ارسال رمز یک بار مصرف به شماره موبایل وارد شده (که تنها می تواند شماره مدیر گروه و شماره مدیر حساب باشد).
- ارسال رمز یک بار مصرف به آدرس ایمیل ثبت شده در پروفایل (چنانچه آدرس ایمیل ثبت نشده باشد این گزینه به شما نمایش داده نمی شود).





## 2.4 دسترسی‌های مدیر پرونده

مدیر پرونده بالاترین سطح دسترسی را در ایرانسل من سازمانی دارد. به‌طورکلی مدیر پرونده قادر به مشاهده جزئیات تمامی سیم‌کارت‌های عضو پرونده و همچنین کنترل تمامی سرویس‌های فعال از جمله حساب چندکاربره اشتراکی را دارد. این دسترسی‌ها شامل:

- مشاهده سلسله‌مراتب مشترکین حقوقی
  - اطلاعات حساب عمومی مشترکین حقوقی (CGA)
  - امکان مشاهده لیست تمامی حساب‌ها و جزئیات مربوطه از جمله:
    - اطلاعات حساب
    - اطلاعات پرداخت
    - اطلاعات عملکرد
    - اطلاعات سپرده (در صورتی که نوع حساب دائمی باشد)
    - جزئیات صورتحساب (در صورتی که نوع حساب دائمی باشد)
    - تعداد کل سیم‌کارت‌ها، سیم‌کارت‌های فعال، مسدود و آماده فعال‌سازی
- مدیریت سیم‌کارت‌ها
  - اطلاعات سیم‌کارت
  - اطلاعات پرونده سیم‌کارت
  - اطلاعات اعتبار سیم‌کارت
  - جزئیات 15 کارکرد آخر سیم‌کارت
- مشاهده اطلاعات پرونده
- مشاهده محصولات سازمانی
  - پرداخت پیشرفته صورتحساب

- مدیریت APN
- حساب چندکاربره
- جستجو
- ارجاع و پیگیری درخواست
- تاریخچه خرید بسته افزایشی
- جزییات دوره‌های صورتحساب
- خرید بسته افزایشی برای سرویس

## 2.5 دسترسی‌های مدیر حساب

سطح دسترسی مدیر حساب نسبت به مدیر پرونده دارای محدودیت است. مدیر حساب تنها قادر خواهد بود جزییات سیم‌کارت‌های موجود در حساب تعیین‌شده خود را مشاهده کند. برای مدیر حساب مشخصات سیم‌کارت‌های دیگر (account) نمایش داده نمی‌شود. دسترسی‌های مدیر حساب شامل موارد زیر است:

- مشاهده اطلاعات حساب عمومی مشترکین حقوقی
- مشاهده جزییات حساب خود شامل:
  - تعداد کل سیم‌کارت‌ها، سیم‌کارت‌های فعال، مسدود و آماده فعال‌سازی
  - جزییات صورتحساب (در صورتی که نوع حساب دائمی باشد)
  - اطلاعات سپرده (در صورتی که نوع حساب دائمی باشد)
  - اطلاعات حساب
  - اطلاعات پرداخت
  - اطلاعات عملکرد
- مدیریت سیم‌کارت‌های زیرمجموعه خود شامل:
  - جزییات 15 کارکرد آخر سیم‌کارت
  - اطلاعات پرونده سیم‌کارت
  - اطلاعات اعتبار سیم‌کارت
  - اطلاعات سیم‌کارت
- مشاهده اطلاعات پرونده
- مشاهده محصولات سازمانی
  - مدیریت APN
  - حساب چندکاربره
- تاریخچه خرید بسته افزایشی
- خرید بسته افزایشی برای سرویس



- ارجاع و پیگیری درخواست
- جزئیات دوره های صورتحساب
- جستجو

3. منوهای موجود در ایرانسل من سازمانی

### 3.1 صفحه اصلی

این صفحه شامل نمای کلی از سلسله مراتب سیم کارت های شرکتی است که امکان جستجو بر اساس شماره سیم کارت و شماره حساب را فراهم آورده است.

کلیه حساب های دائمی، اعتباری، حساب های تجاری و حساب عمومی مشترکین حقوقی در این صفحه نمایش داده می شوند و با کلیک بر روی دکمه "جزئیات بیشتر" می توانید اطلاعات بیشتری در خصوص سیم کارت های عضو آن حساب مشاهده کنید.

### 3.2 اطلاعات پرونده

این بخش شامل اطلاعات ثبت نامی شرکت است که برای هر دو دسترسی مدیر پرونده و مدیر حساب قابل مشاهده است. جزئیات این صفحه عبارتند از:

- جزئیات پرونده ← نوع پرونده، گروه مشتری، نوع مدرک شناسایی و ...
- جزئیات شرکت ← نام شرکت، شماره ثبت، شناسه ملی شرکت، تاریخ تأسیس، اطلاعات نماینده شرکت و ...
- آدرس ← آدرس و کد پستی شرکت





- اطلاعات تماس ← آدرس ایمیل نماینده شرکت، موبایل نماینده شرکت، تلفن ثابت و شماره داورنگار شرکت
- جزئیات صورتحساب ← وضعیت فعال بودن دریافت صورتحساب در سیستم و زبان صورتحساب

### 3.3 محصولات سازمانی

این منو به طور کلی به تمامی سرویس های سازمانی که مشترک فعال کرده است اختصاص دارد و مدیر پرونده و مدیر حساب را قادر می سازد نسبت به مدیریت هرچه بهتر سرویس های فعال شده بر روی سیم کارت های شرکتی اقدام نمایند.

در حال حاضر سرویس هایی که از طریق ایرانسل من سازمانی قابل مشاهده و مدیریت است عبارتند از:

#### 3.3.1 پرداخت پیشرفته صورتحساب

از امکانات ارائه شده در خصوص سرویس پرداخت پیشرفته صورتحساب می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- تعریف گروه های مختلف و تعیین اشخاص در نقش مدیر گروه برای مدیریت پرداخت ها
- امکان مشاهده شماره های اضافه شدن به هر گروه و اضافه نمودن شماره جدید
- امکان اصلاح یا حذف گروه های ایجاد شده
- خرید بسته اینترنتی گروهی

نام گروه	مدیر گروه	اصلاح کردن	حذف	خرید بسته
prepaid group	989381996487			
postpaid group	989352032468			
group without service				

جهت ایجاد گروه جدید روی دکمه نشان داده شده کلیک کرده و نام گروه را وارد نمایید.

جهت انتخاب مدیر گروه به موارد زیر توجه نمایید:



- انتخاب مدیر گروه **اختیاری** است.
- مدیر گروه می تواند **تکراری** و برای دیگر گروه ها نیز انتخاب شده باشد.
- مدیر گروه می بایست حتماً از شماره های فعال موجود در **پروفایل** شرکت مورد نظر باشد.
- شماره مدیر گروه و مدیر پرونده نمی تواند یکی باشد.

پرداخت پیشرفته صورتحساب

صفحه اصلی > مدیریت گروه

مدیریت گروه

نام گروه	مدیر گروه	اصلاح کردن	حذف	خرید بسته
prepaid group	989381996487			
postpaid group	989352032468			
group without service				

پرداخت پیشرفته صورتحساب

صفحه اصلی > مدیریت گروه

مدیریت گروه

لطفا اطلاعات مورد نظر را وارد نمایید

نام گروه: لطفا نام گروه را وارد نمایید

مدیر گروه: لطفا شماره مدیر گروه را وارد نمایید

تایید لغو

جهت مشاهده سیم کارت های اضافه شده به هر گروه، روی نام گروه مورد نظر کلیک نمایید.



**پرداخت پیشرفته صورتحساب**

صفحه اصلی < مدیریت گروه < prepaid group

لیست سرویس ها

حذف	نوع مشتری	شماره موبایل/Account Number
	اعتباری	989381996470
	اعتباری	989381996487

صفحه اصلی | اطلاعات پرونده | محصولات سازمانی | پرداخت پیشرفته صورتحساب | مدیریت APN | حساب چند کاربره | تاریخچه خرید بسته افزایشی | خرید بسته افزایشی برای سرویس

جهت اضافه کردن سیم کارت به گروه، روی دکمه نشان داده شده کلیک کرده و با توجه به نوع گروه سیم کارت اعتباری مورد نظر را وارد کرده یا حساب دائمی مورد نظر را از لیست انتخاب نمایید. توجه داشته باشید هر گروه می تواند تنها شامل شماره های اعتباری و حساب های دائمی باشد.

**پرداخت پیشرفته صورتحساب**

صفحه اصلی < مدیریت گروه < prepaid group

لیست سرویس ها

حذف	نوع مشتری	شماره موبایل/Account Number
	اعتباری	989381996470
	اعتباری	989381996487

صفحه اصلی | اطلاعات پرونده | محصولات سازمانی | پرداخت پیشرفته صورتحساب | مدیریت APN | حساب چند کاربره | تاریخچه خرید بسته افزایشی | خرید بسته افزایشی برای سرویس

**پرداخت پیشرفته صورتحساب**

صفحه اصلی < مدیریت گروه < prepaid group

لیست سرویس ها

حذف	نوع مشتری	شماره موبایل/Account Number
		2003933688
		81996487
		81996470

**افزودن سرویس**

دائمی  اعتباری

لطفاً شماره سرویس را وارد نمایید

لطفاً توجه داشته باشید هر گروه می تواند تنها شامل شماره های اعتباری و یا حساب های دائمی باشد.

ثبت درخواست | لغو

صفحه اصلی | اطلاعات پرونده | محصولات سازمانی | پرداخت پیشرفته صورتحساب | مدیریت APN | حساب چند کاربره | تاریخچه خرید بسته افزایشی | خرید بسته افزایشی برای سرویس | ارجاع و پیگیری درخواست | جزئیات دوره های صورتحساب | جستجو | Switch to English

جهت خرید بسته اینترنتی گروهی، روی دکمه نشان داده شده کلیک کرده و از میان بسته های موجود، بسته مورد نظر خود را انتخاب نمایید.

در خصوص خرید بسته گروهی به نکات زیر توجه داشته باشید:





- در صورتی که گروه شامل سیم کارت‌های اعتباری است، بسته‌های موجود در منوی اعتباری و چنانچه گروه شامل سیم کارت‌های دائمی است، بسته‌های موجود در منوی دائمی را انتخاب نمایید.
- چنانچه گروه شامل هر دو نوع سیم کارت‌های اعتباری و دائمی است، در صورت خرید بسته از منوی اعتباری، بسته تنها برای سیم کارت‌های اعتباری گروه فعال می‌شود و درخواست خرید بسته برای سیم کارت‌های دائمی آن گروه توسط سیستم رد خواهد شد.
- از آنجاکه هزینه بسته انتخاب شده از حساب عمومی شرکت کسر می‌شود، در صورت خرید بسته‌ای که بیشتر از اعتبار موجود CGA است، درخواست توسط سیستم رد می‌شود.





مشترکان سازمانی

### پرداخت پیشرفته صورتحساب

صفحه اصلی > مدیریت گروه



مدیریت گروه

نام گروه	مدیر گروه	اصلاح کردن	حذف	خرید بسته
prepaid group	989381996487			
postpaid group	989352032468			
group without service				

صفحه اصلی 

اطلاعات پرونده 

محصولات سازمانی 

پرداخت پیشرفته صورتحساب

مدیریت APN

حساب چند کاربره

تاریخچه خرید بسته افزایشی 

خرید بسته افزایشی برای سرویس 

ارجاع و پیگیری درخواست 

جزئیات دوره های صورتحساب 

خوش آمدید

989352034426





مشترکان سازمانی

### خرید بسته گروهی

صفحه اصلی > مدیریت گروه > خرید بسته برای prepaid group



مدیر گروه: 989381996487  
اعتبار حساب عمومی شرکتی (CGA): ریال 61050

در صورت تمایل به خرید بسته برای شماره های اعتباری، بسته های موجود در منوی اعتباری را انتخاب کنید و در صورت تمایل به خرید بسته برای حساب های دائمی، بسته های موجود در منوی دائمی را انتخاب نمایید.

اعتباری

---

اینترنت ماهانه

---

اینترنت 2 ماهه

---

اینترنت 3 ماهه

دائمی

صفحه اصلی 

اطلاعات پرونده 

محصولات سازمانی 

تاریخچه خرید بسته افزایشی 

خرید بسته افزایشی برای سرویس 

ارجاع و پیگیری درخواست 

جزئیات دوره های صورتحساب 

جستجو 

Switch to English 



### 3.3.2 مدیریت APN

در صفحه مدیریت APN، لیست تمامی شماره‌های پروفایل مربوطه وجود دارد و اطلاعاتی از قبیل نام شرکت، شماره حساب، شماره پرونده، نوع قرارداد و نوع پرونده مشاهده می‌شود. مدیر پرونده با کلیک بر روی هر شماره قادر به مشاهده APN های فعال آن شماره است.

مدیر حساب تنها قادر به مشاهده لیست سرویس‌های موجود در مجموعه خود خواهد بود.

The screenshot shows the 'مدیریت APN' (APN Management) page. At the top, there is a search bar with the text 'شماره مورد نظر را وارد نمایید' (Enter the number you are looking for). Below the search bar is a pagination control with numbers 1 through 10, where '1' is highlighted. The main content is a table with the following columns: 'شماره موبایل' (Mobile Number), 'نام مشترک' (Shared Name), 'شماره حساب' (Account Number), 'شماره ملی' (National Number), 'نوع قرارداد' (Contract Type), and 'نوع پرونده' (Case Type). The table contains 8 rows of data, all with 'ت' (Active) status and 'ف' (Commercial) type. The right sidebar contains navigation options like 'صفحه اصلی' (Home), 'اطلاعات پرونده' (Case Information), 'محصولات سازمانی' (Organizational Products), and 'مدیریت APN' (APN Management).

شماره موبایل	نام مشترک	شماره حساب	شماره ملی	نوع قرارداد	نوع پرونده
98901 389	ف ت	2003633985	135161	اعتباری	تجاری
98901 374	ف ت	2003633985	135161	اعتباری	تجاری
98901 148	ف ت	2003633985	135161	اعتباری	تجاری
98901 942	ف ت	2003633985	135161	اعتباری	تجاری
98901 828	ف ت	2003633985	135161	اعتباری	تجاری
98901 820	ف ت	2003633985	135161	اعتباری	تجاری
98901 776	ف ت	2003633985	135161	اعتباری	تجاری

همچنین می‌توان با استفاده از امکان جستجو به شماره مورد نظر دسترسی مستقیم داشت:

This screenshot shows the same APN Management page, but with a search result popup displayed. The search bar contains '98901 7374'. The popup, titled 'جزئیات بیشتر' (More Details), provides the following information: 'شماره حساب: 2003633985', 'کد مشتری: 135161', 'وضعیت: AC', and 'تاریخ فعال سازی: 1395/06/14'. At the bottom of the popup are two buttons: 'تایید' (Confirm) and 'مشاهده جزئیات' (View Details). The background table is partially visible, showing the search results for the entered number.

اطلاعاتی که در صفحه جزئیات APN نمایش داده می‌شوند عبارت‌اند از:



- نام APN اعم از Global یا Private
- شرح APN که در زمان ایجاد کد APN ثبت شده است
- فعال بودن امکان استفاده از اینترنت
- فعال بودن امکان QOS
- تاریخ فعال سازی APN در شبکه ایرانسل
- وضعیت فعلی (در حال حاضر تنها APN های فعال هر شماره نمایش داده می شود و چنانچه قبلاً APN این شماره Void شده است، نام آن نمایش داده نمی شود.)

جزئیات APN شماره همراه					
صفحه اصلی > مدیریت APN > جزئیات APN شماره همراه					
98901   7374   جزئیات APN					
وضعیت	تاریخ فعال سازی	آیا QOS مورد نیاز است؟	اینترنت	شرح APN	نام APN
فعال	1390/07/04	خیر	خیر	Apn Of Mtn Bank	Ansarbank.com
فعال	1389/10/17	خیر	بله	Default Apn	Mtnirancell

### 3.3.3 حساب چندکاربره

از آنجاکه هر پروفایل شرکتی می تواند تعداد زیادی سرشاخه داشته باشد، در اولین صفحه از منوی حساب چندکاربره، لیست تمامی سرشاخه های پروفایل مربوطه نمایش داده می شود تا مدیر پرونده / مدیر حساب بتواند با انتخاب سرشاخه مورد نظر به تنظیمات مربوطه دسترسی یابد.

لیست سرشاخه ها	
صفحه اصلی > لیست سرشاخه ها	
نمایش	989381996470 شماره حساب 2003943119
نمایش	989352034426 شماره حساب 2003933688



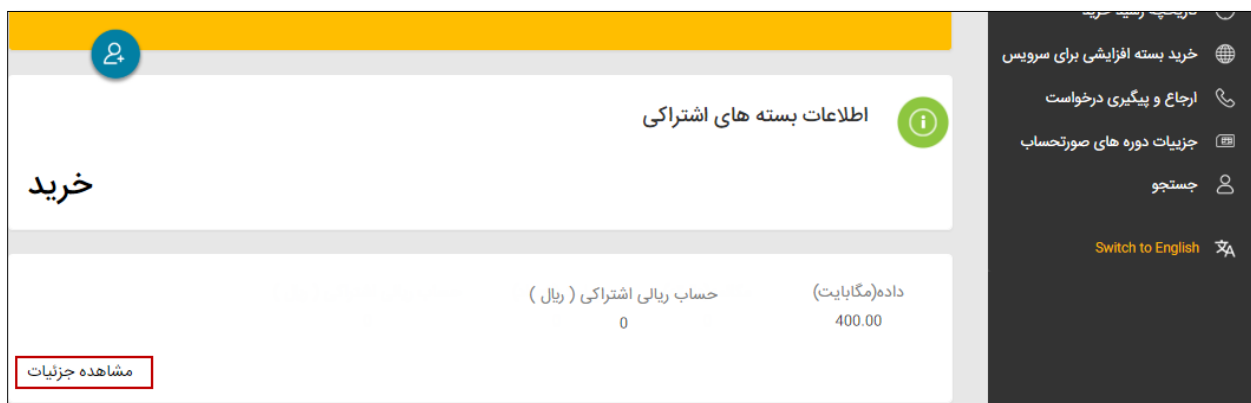
امکانات و تنظیمات موجود در منوی حساب چندکاربره عبارتند از:

- مشاهده شماره سرشاخه و نوع قرارداد (دائمی یا اعتباری)

امکان فعال سازی و غیرفعال سازی حساب اشتراکی چندکاربره برای مشترکین شرکتی از طریق ایرانسل من سازمانی وجود ندارد و لازم است مشترک درخواست خود را به ایرانسل اعلام نماید.



- اطلاعات بسته های اشتراکی خریداری شده با کلیک بر روی "مشاهده جزئیات" قادر به مشاهده بسته خریداری شده، میزان باقیمانده و تاریخ انقضا خواهید بود.





### • خرید بسته اشتراکی

با کلیک بر روی گزینه خرید، امکان انتخاب و خرید بسته های چندکاربره وجود دارد. امکان دریافت صورتحساب درازای خرید بسته های اشتراکی چندکاربره نیز وجود دارد، جهت مشاهده جزئیات [اینجا](#) را کلیک نمایید.



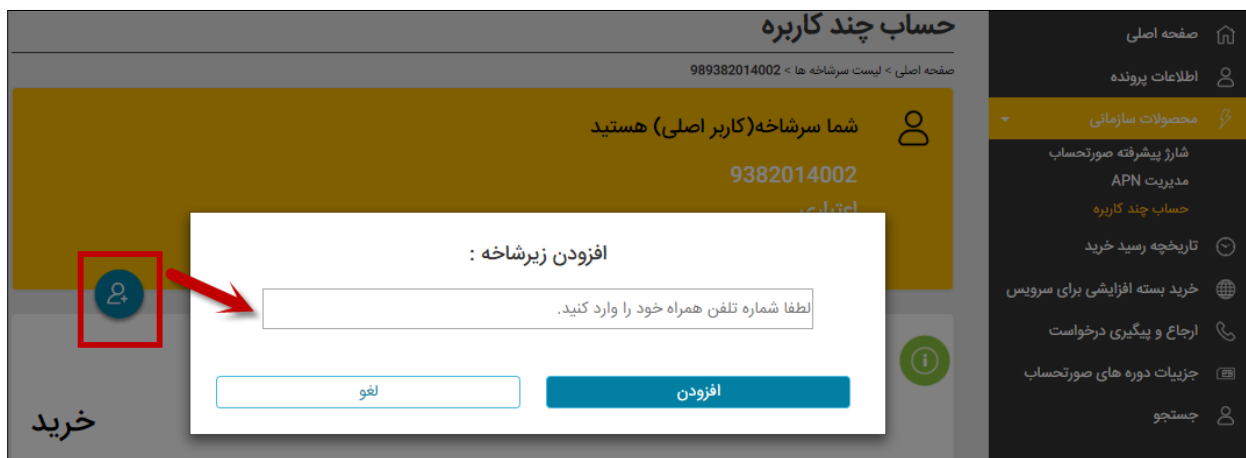
### • اضافه کردن زیرشاخه

جهت اضافه کردن زیرشاخه روی دکمه نمایش داده شده کلیک کرده و شماره موردنظر را وارد نمایید. قواعد اضافه کردن زیرشاخه به شرح زیر است:

- اگر شماره زیرشاخه شخصی حقیقی باشد درخواست اضافه کردن رد می شود.
- اگر شماره زیرشاخه شرکتی حقوقی باشد و از همان پروفایل سرشاخه، درخواست تأیید می شود.



- اگر شماره زیرشاخه شرکتی حقوقی باشد ولی با پروفایل سرشاخه یکسان نباشد، درخواست رد می شود.



- مدیریت زیرشاخه‌ها  
در این صفحه امکان مشاهده لیست زیرشاخه‌ها و مدیریت آن‌ها وجود دارد. مدیریت زیرشاخه‌ها به دو صورت انجام می شود:

- اعمال تنظیمات بر روی یک زیرشاخه
- اعمال تنظیمات بر روی تمام زیرشاخه‌ها

فعالیت	اضافه شده در	زیرشاخه
حذف   جزئیات بیشتر	13:39:16 19-07-1396	989382014011
حذف   جزئیات بیشتر	11:16:48 16-09-1395	989382014002

در صورتی که نیاز به **تغییر میزان مصرف** تنها برای یک زیرشاخه، روی "جزئیات بیشتر" کلیک نمایید:





## مدیریت زیرشاخه ها

صفحه اصلی < حساب چند کاربره < مدیریت زیرشاخه ها < 989382014011

صفحه اصلی

اطلاعات پرونده

**محصولات سازمانی**

شارژ پیشرفته صورتحساب

مدیریت APN

حساب چند کاربره

تاریخچه رسید خرید

خرید بسته افزایشی برای سرویس

ارجاع و پیگیری درخواست

جزئیات دوره های صورتحساب

جستجو

Switch to English

سرویس ها	مقدار مصرف شده	حد مجاز	وضعیت
اینترنت همراه (مگابایت)	0	نامحدود	وضعیت : زیرشاخه : 989382014011
تماس (دقیقه)	0	1000000	اضافه شده در : 13:39:16 19-07-1396
پیام کوتاه (تعداد)	0	نامحدود	شماره سرشاخه : 989382014002
حساب ریالی اشتراکی (ریال)	0	نامحدود	



## مدیریت زیرشاخه ها

صفحه اصلی < حساب چند کاربره < مدیریت زیرشاخه ها < 989382014011

صفحه اصلی

اطلاعات پرونده

**محصولات سازمانی**

شارژ پیشرفته صورتحساب

مدیریت APN

حساب چند کاربره

تاریخچه رسید خرید

خرید بسته افزایشی برای سرویس

ارجاع و پیگیری درخواست

جزئیات دوره های صورتحساب

جستجو

Switch to English

**لطفا حداکثر محدودیت مصرف را وارد نمایید.**

<input type="checkbox"/> اینترنت همراه (مگابایت)	<input type="text" value="نامحدود"/>
<input checked="" type="checkbox"/> تخصیص حجم نامحدود	
<input checked="" type="checkbox"/> تماس (دقیقه)	<input type="text" value="1000000"/>
<input type="checkbox"/> تخصیص حجم نامحدود	
<input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه (تعداد)	<input type="text" value="نامحدود"/>
<input checked="" type="checkbox"/> تخصیص حجم نامحدود	
<input checked="" type="checkbox"/> حساب ریالی اشتراکی (ریال)	<input type="text" value="نامحدود"/>
<input checked="" type="checkbox"/> تخصیص حجم نامحدود	

**تغییر میزان مصرف برای تمامی زیرشاخه ها:**



### مدیریت زیرشاخه ها

صفحه اصلی > حساب چند کاربره > مدیریت زیرشاخه ها

انتخاب زیرشاخه همه زیرشاخه ها

نامحدود	مقدار	نوع
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> اینترنت همراه (مگابایت)
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> تماس (دقیقه)
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه (تعداد)
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> حساب ریالی اشتراکی (ریال)

[به روز رسانی](#)

صفحه اصلی

اطلاعات پرونده

محصولات سازمانی

شارژ پیشرفته صورتحساب

مدیریت APN

حساب چند کاربره

تاریخچه رسید خرید

خرید بسته افزایشی برای سرویس

ارجاع و پیگیری درخواست

جزئیات دوره های صورتحساب

جستجو

**راه اندازی مجدد (Restart) میزان مصرف برای یک یا تمامی زیرشاخه ها:**

### مدیریت زیرشاخه ها

صفحه اصلی > حساب چند کاربره > مدیریت زیرشاخه ها > 989382014011

مدیریت زیرشاخه ها

وضعیت : زیرشاخه

زیرشاخه : 989382014011

اضافه شده در : 13:39:16 19-07-1396

شماره سرشاخه : 989382014002

سرویس ها	مقدار مصرف شده	حد مجاز
اینترنت همراه (مگابایت)	0	نامحدود
تماس (دقیقه)	0	1000000
پیام کوتاه (تعداد)	0	نامحدود
حساب ریالی اشتراکی (ریال)	0	نامحدود

صفحه اصلی

اطلاعات پرونده

محصولات سازمانی

شارژ پیشرفته صورتحساب

مدیریت APN

حساب چند کاربره

تاریخچه رسید خرید

خرید بسته افزایشی برای سرویس

ارجاع و پیگیری درخواست

جزئیات دوره های صورتحساب

جستجو

Switch to English



### مدیریت زیرشاخه ها

صفحه اصلی > حساب چند کاربره > مدیریت زیرشاخه ها > 989382014011

مدیریت زیرشاخه ها

ریست مقدار مصرف شده

گزینه مورد نظر خود را انتخاب کنید

داده

مکالمه

پیام کوتاه (تعداد)

حساب ریالی اشتراکی (ریال)

ریست مقدار مصرف تمام زیرشاخه ها    ریست مقدار مصرف زیرشاخه انتخاب شده    لغو

سرویس ها	مقدار مصرف شده	حد مجاز
اینترنت همراه (مگابایت)	0	نامحدود
تماس (دقیقه)	0	1000000
پیام کوتاه (تعداد)	0	نامحدود
حساب ریالی اشتراکی (ریال)	0	نامحدود

صفحه اصلی

اطلاعات پرونده

محصولات سازمانی

شارژ پیشرفته صورتحساب

مدیریت APN

حساب چند کاربره

تاریخچه رسید خرید

خرید بسته افزایشی برای سرویس

ارجاع و پیگیری درخواست

جزئیات دوره های صورتحساب

جستجو

Switch to English



- **دانلود جزئیات زیرشاخه با فرمت CSV**
- با انتخاب این گزینه قادر به دریافت فایل CSV لیست زیرشاخه‌ها با جزئیات زیر خواهید بود:
- شماره سرشاخه
  - شماره زیرشاخه
  - زمان اضافه شدن زیرشاخه به سرشاخه
  - کانالی که از طریق آن شماره زیرشاخه اضافه شده است.

### نمونه فایل جزئیات زیرشاخه

ProviderNumber	ConsumerNumber	ConsumerRegDate	RequestedChannel
989382014002	989382014011	19-07-1396 13:39:16	Self Care Portal
989382014002	989382014002	16-09-1395 11:16:48	CLM

The screenshot shows the MTN mobile app interface. At the top, there's a header with 'اطلاعات پرونده' and 'اطلاعات بسته های اشتراکی'. Below that, a 'خرید' (Purchase) section displays account details: 'داده (مگابایت)' 1.56, 'مکالمه (دقیقه)' 0, 'پیامک (تعداد)' 0, and 'حساب ریالی اشتراکی (ریال)' 300023. A 'مشاهده جزئیات' (View details) link is present. Below this, a 'مدیریت زیرشاخه ها' (Manage sub-accounts) section contains a red-bordered button labeled 'دانلود جزئیات زیرشاخه با فرمت CSV'. Other options include 'انتقال اعتبار/شارژ به حساب ریالی اشتراکی' and 'تاریخچه حساب چندکاربره'. A right-hand sidebar menu lists various services like 'محصولات سازمانی', 'شارژ پیشرفته صورتحساب', 'مدیریت APN', 'حساب چند کاربره', 'تاریخچه خرید بسته افزایشی', 'خرید بسته افزایشی برای سرویس', 'ارجاع و پیگیری درخواست', 'جزئیات دوره های صورتحساب', and 'جستجو'. At the bottom right, there's a 'Switch to English' option and a copyright notice for 2017.

- **انتقال اعتبار/شارژ به حساب ریالی اشتراکی**
- همان طور که می دانید یکی از روش های شارژ حساب ریالی اشتراکی، انتقال مبلغ مورد نظر از موجودی حساب اصلی سرشاخه اعتباری یا باقیمانده حد اعتبار سرشاخه دائمی است. از طریق منوی نمایش داده شده در زیر، مدیر پرونده می تواند نسبت به انتقال شارژ به حساب ریالی اشتراکی اقدام نماید:



مشترکان سازمانی

صفحه اصلی

اطلاعات پرونده

محصولات سازمانی

شارژ پیشرفته صورتحساب

مدیریت APN

حساب چند کاربره

تاریخچه خرید بسته افزایشی

خرید بسته افزایشی برای سرویس

ارجاع و پیگیری درخواست

جزئیات دوره های صورتحساب

جستجو

Switch to English

اطلاعات بسته های اشتراکی

خرید

داده (مگابایت)	مکالمه (دقیقه)	پیامک (تعداد)	حساب ریالی اشتراکی (ریال)
1.56	0	0	300023

مشاهده جزئیات

مدیریت زیرشاخه ها

دانلود جزئیات زیرشاخه با فرمت CSV

انتقال اعتبار/شارژ به حساب ریالی اشتراکی

تاریخچه حساب چندکاربره

ایرانسل © تمام حقوق این سایت محفوظ می باشد. 2017



مشترکان سازمانی

صفحه اصلی

اطلاعات پرونده

محصولات سازمانی

شارژ پیشرفته صورتحساب

مدیریت APN

حساب چند کاربره

تاریخچه خرید بسته افزایشی

خرید بسته افزایشی برای سرویس

ارجاع و پیگیری درخواست

جزئیات دوره های صورتحساب

انتقال اعتبار/شارژ به حساب ریالی اشتراکی

صفحه اصلی > حساب چند کاربره > انتقال اعتبار/شارژ به حساب ریالی اشتراکی

اطلاعات حساب

شماره سرشاخه

989381996470

مبلغ خالص قابل انتقال (ریال)

1223

مبلغ خالص جهت انتقال به حساب ریالی اشتراکی (ریال)

ثبت درخواست

- تاریخچه خرید بسته افزایشی اشتراکی از طریق این صفحه مدیر پرونده و مدیر حساب قادر به مشاهده کلیه بسته های اشتراکی چندکاربره ای هستند که برای سرشاخه های خود خریداری نموده اند:



## تاریخچه حساب چندکاربره

صفحه اصلی > حساب چند کاربره > تاریخچه حساب چندکاربره

### تاریخچه خرید بسته افزایشی اشتراکی

**بسته اینترنت 10 مگابایتی دو روزه چند**

کاربره

تاریخ فعال سازی: 1396/07/11 15:53



**بسته ماهانه 200 مگابایتی چندکاربره**

تاریخ فعال سازی: 1396/09/14 10:03



**بسته ماهانه 200 مگابایتی چندکاربره**

تاریخ فعال سازی: 1396/11/25 15:40



**بسته ماهانه 200 مگابایتی چندکاربره**


تاریخ فعال سازی: 1396/12/23 16:16





**بسته 6000 تومانی چندکاربره 5 روزه**


تاریخ فعال سازی: 1397/02/11 13:12





صفحه اصلی 


اطلاعات پرونده 


محصولات سازمانی 


تاریخچه خرید بسته افزایشی 

خرید بسته افزایشی برای سرویس 

ارجاع و پیگیری درخواست 

جزئیات دوره های صورتحساب 

جستجو 

Switch to English 

### • مدیریت صورتحساب اشتراکی

این منو تنها برای سرشاخه های دائمی نمایش داده می شود و همان طور که می دانید جهت شارژ این کانال اشتراکی، مبلغ مورد نظر می بایست از باقیمانده حد اعتبار به حساب اشتراکی صورتحساب انتقال یابد. مدیر پرونده می تواند جهت انجام عملیات مربوطه از منوی مدیریت صورتحساب اشتراکی استفاده نماید:

مدیریت صورتحساب اشتراکی	حساب ریالی اشتراکی (ریال)	پيامک(تعداد)	مکالمه(دقیقه)	داده(مگابایت)
10000	2000	0	0	600.00

مشاهده جزئیات

مدیریت زیرشاخه ها

دانلود جزئیات زیرشاخه با فرمت CSV

انتقال اعتبار/شارژ به حساب ریالی اشتراکی

**مدیریت صورتحساب اشتراکی**

تاریخچه حساب چندکاربره

صفحه اصلی | اطلاعات پرونده | محصولات سازمانی | شارژ پیشرفته صورتحساب | مدیریت APN | حساب چند کاربره | تاریخچه خرید بسته افزایشی | خرید بسته افزایشی برای سرویس | ارجاع و پیگیری درخواست | جزئیات دوره های صورتحساب | جستجو | Switch to English



### مدیریت صورتحساب اشتراکی

صفحه اصلی > حساب چند کاربره > مدیریت صورتحساب اشتراکی

اطلاعات حساب

شماره سرشاخه: 989382013510

مبلغ خالص قابل انتقال (ریال): 917568

مبلغ خالص صورتحساب اشتراکی (ریال): 10000

مبلغ خالص موردنیاز برای شارژ (ریال):

مبلغ انتقال داده شده به صورتحساب اشتراکی (ریال):

تغییرات روی باقیمانده حد اعتبار (ریال):

**ثبت درخواست**

صفحه اصلی | اطلاعات پرونده | محصولات سازمانی | شارژ پیشرفته صورتحساب | مدیریت APN | حساب چند کاربره | تاریخچه خرید بسته افزایشی | خرید بسته افزایشی برای سرویس | ارجاع و پیگیری درخواست | جزئیات دوره های صورتحساب | جستجو | Switch to English

### 3.4 خرید بسته افزایشی برای سرویس


در ایرانسل من سازمانی این امکان فراهم آمده است که مدیر پرونده بتواند با اتصال به درگاه بانکی، برای هرکدام از سرویس‌های موجود در پروفایل، بسته اینترنتی خریداری نماید.

**مدیر حساب** نیز قادر به خرید بسته اینترنتی برای سیم‌کارت‌های موجود در مجموعه خود است.

جهت خرید بسته افزایشی، روی منوی مربوطه کلیک کرده و بعد از انتخاب شماره موردنظر روی دکمه "خرید بسته افزایشی" کلیک نمایید.







مشترکان سازمانی 


## خرید بسته افزایشی برای سرویس

صفحه اصلی > خرید بسته افزایشی برای سرویس


جستجو


→ « 1 » ←

شماره موبایل	شماره حساب	نوع قرارداد	خرید بسته افزایشی
989382003075	1002834558	دائمی	خرید بسته افزایشی
989382003068	1002834558	دائمی	خرید بسته افزایشی
989382003065	1002834558	دائمی	خرید بسته افزایشی
989382014011	1007944505	اعتباری	خرید بسته افزایشی

صفحه اصلی 


اطلاعات پرونده 

محصولات سازمانی 

تاریخچه خرید بسته افزایشی 

خرید بسته افزایشی برای سرویس 

ارجاع و پیگیری درخواست 

جزئیات دوره های صورتحساب 

جستجو 

Switch to English 

با دنبال کردن نوع بسته های موجود و انتخاب بسته موردنظر، روی مبلغ کلیک نمایید.



مشترکان سازمانی 

## خرید بسته افزایشی برای سرویس

صفحه اصلی > خرید بسته افزایشی برای سرویس > 989352034208

اینترنت ماهانه

اینترنت 2 ماهه

اینترنت 3 ماهه

اینترنت 6 ماهه

اینترنت 12 ماهه

صفحه اصلی 

اطلاعات پرونده 

محصولات سازمانی 

تاریخچه رسید خرید 

خرید بسته افزایشی برای سرویس 

ارجاع و پیگیری درخواست 

جزئیات دوره های صورتحساب 

جستجو 

Switch to English 



**خرید بسته افزایشی برای سرویس**

صفحه اصلی < خرید بسته افزایشی برای سرویس < 989352034208

اینترنت ماهانه

30,000 ریال	بسته یکماهه 5 گیگابایت (6 صبح تا 12 ظهر)
50,000 ریال	بسته یکماهه 200 مگابایت
50,000 ریال	بسته یکماهه 1 گیگابایت
80,000 ریال	بسته یکماهه 2 گیگابایت
130,000 ریال	بسته یکماهه 4 گیگابایت
200,000 ریال	بسته یکماهه 7 گیگابایت

صفحه اصلی | اطلاعات پرونده | محصولات سازمانی | تاریخچه رسید خرید | خرید بسته افزایشی برای سرویس | ارجاع و پیگیری درخواست | جزئیات دوره های صورتحساب | جستجو | Switch to English

اطلاعات بسته موردنظر جهت تأیید نهایی نمایش داده می‌شوند، روی دکمه "پرداخت از طریق کارت بانکی" کلیک کنید.  
جهت دریافت صورتحساب آدرس ایمیل خود را وارد نمایید.

**خرید بسته افزایشی برای سرویس**

صفحه اصلی < خرید بسته افزایشی برای سرویس < 989352034208

اینترنت ماهانه

اطلاعات بسته افزایشی

لطفا آدرس ایمیل مورد نظر خود را جهت دریافت صورتحساب بانکی وارد نمایید.

ایمیل خود را وارد کنید.

پرداخت

صفحه اصلی | اطلاعات پرونده | محصولات سازمانی | تاریخچه رسید خرید | خرید بسته افزایشی برای سرویس | ارجاع و پیگیری درخواست | جزئیات دوره های صورتحساب | جستجو | Switch to English

### امکان دریافت صورتحساب خرید بسته افزایشی

از این پس مشتریان شرکتی قادر خواهند بود درازای خرید بسته افزایشی صورتحساب مربوطه را دریافت نمایند. با خرید هر بسته، صورتحساب به صورت خودکار به آدرس ایمیل مدیر پرونده ارسال می‌شود.



همچنین وی می‌تواند با وارد کردن آدرس ایمیل ثانویه فرد دیگری را نیز از خرید این بسته مطلع کرده و صورتحساب را مستقیم برای وی ارسال نماید. از موارد استفاده آدرس ایمیل ثانویه می‌توان به مطلع کردن شخص استفاده‌کننده از سیم‌کارت مذکور یا مسئول مالی شرکت اشاره کرد.

توجه داشته باشید وارد کردن ایمیل ثانویه جهت دریافت صورتحساب خرید بسته اینترنتی اختیاری است.


### تفاوت صورتحساب خرید بسته افزایشی برای شماره‌های دائمی و اعتباری:

دارندگان سیم‌کارت‌های اعتباری درازای خرید بسته اینترنتی فاکتور خرید دریافت کرده و دارندگان سیم‌کارت‌های دائمی درازای خرید بسته اینترنتی رسید خرید دریافت می‌نمایند.

### نمونه فاکتور خرید بسته اینترنتی:

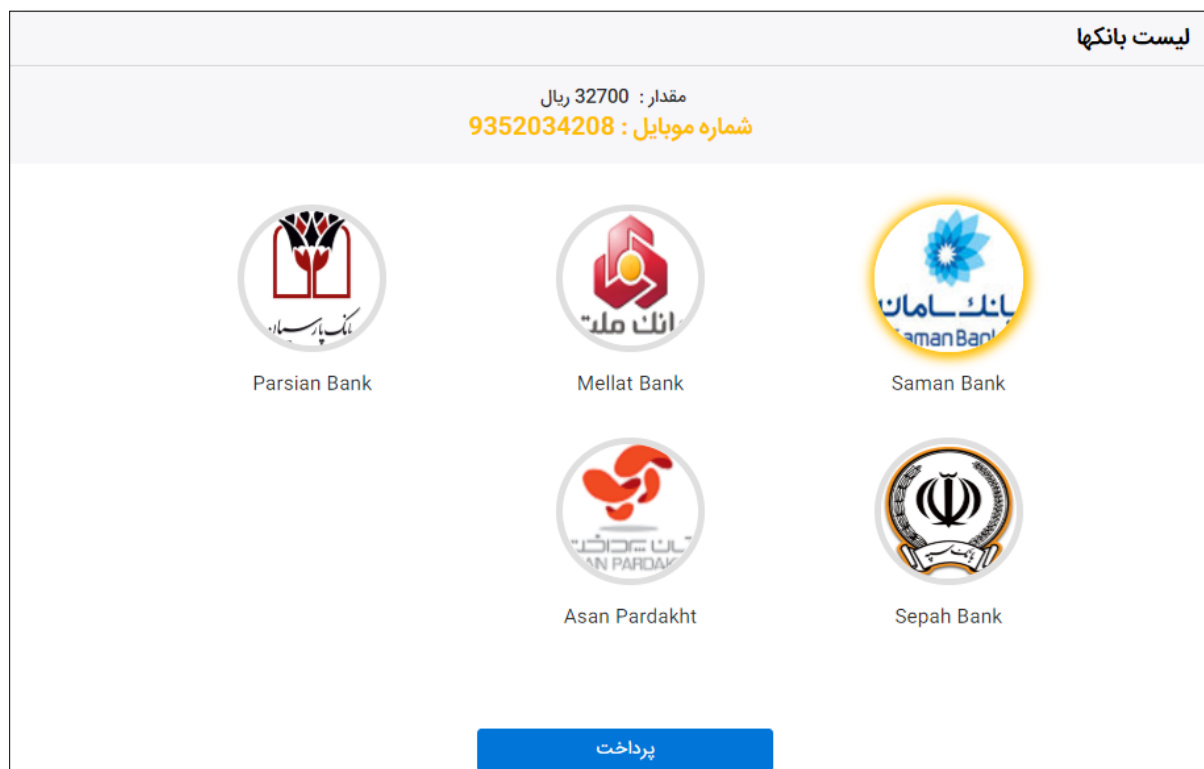
مشخصات فروشنده											
نام مشتری:	شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل	شماره اقتصادی:	۴۱۴۳۱۱۱۱۴۳۱	شماره ثبت / شماره ملی:	۲۵۲۹۴۹	شماره سرپال:	CD۹۶۰۰۰۰۰۱۱	شماره سفارش:	CD۹۶۰۰۰۰۰۱۱		
نشانی کامل:	تهران	شهرستان:	تهران	کد پستی:	۱۶۶۵۹۷۳۵۶۱	تاریخ صدور:	۱۳۹۷/۲/۲۱	تاریخ اعتبار:			
نشانی:	میدان هروی، بلوار برادران پناهی نیا، خ زندی، ک قادری، ک علی دوستپ ۵	تلفن / نمابر:	۵	تلفن / نمابر:	۲۳۱۹ / ۴۴۳۱۱۲۲۲						
مشخصات خریدار											
نام شرکت:	MVPNEXHIBITION	شماره اقتصادی:	-	شماره ثبت / شماره ملی:	۷۷۷۸۸۷۸۷۸۸	شماره سرپال:	CD۹۶۰۰۰۰۰۱۱	شماره سفارش:	CD۹۶۰۰۰۰۰۱۱		
نشانی کامل:	Jordan, تهران	شهرستان:	Jordan, تهران	کد پستی:	۱۶۷۷۷۷۷۷۷۷,۱	تاریخ صدور:	۱۳۹۷/۲/۲۱	تاریخ اعتبار:			
نشانی:	Jordan, تهران, تهران, Anahita	تلفن / نمابر:	۴۳۵-۲۰۱۶۸۸	تلفن / نمابر:	۰۹۳۵-۲۰۱۶۸۸						
مشخصات کالا یا خدمات مورد معامله											
ردیف	کد کالا	شرح کالا یا خدمات	تعداد/ مقدار	واحد اندازه گیری	مبلغ واحد (ریال)	مبلغ کل (ریال)	مبلغ تخفیف	مبلغ کل پس از تخفیف (ریال)	جمع عوارض و مالیات (ریال)	جمع مبلغ کل بعلاوه جمع عوارض (ریال)	
۱	BOLTON OFFER	بسته یکماهه ۳ گیگابایت	۱	عدد	۱۳۰۰۰۰	۱۳۰۰۰۰	۰	۱۳۰۰۰۰	۱۱۷۰۰	۱۴۱۷۰۰	
		جمع کل:									
		شرایط و نحوه فروش: نقدی <input type="checkbox"/> غیر نقدی <input checked="" type="checkbox"/>								شناسه محصول:	۱۱۴۰۴۴۴
مهر و امضای فروشنده:											
مهر و امضای خریدار:											

### نمونه رسید خرید بسته اینترنتی:

 شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل (سهامی خاص) برگ رسید وجه شماره سرپال: ۰۰۰۰۰۰۰۰۳۵
تاریخ: ۱۳۹۷/۲/۲۱
بدینوسیله گواهی می‌شود: مبلغ ۵۴۵۰۰ ریال در تاریخ فوق‌الذکر به موجب شناسه پیگیری پرداخت ۰۱۳۵۶۰۶۴۲۶۵۳۸، بابت بسته ماهانه ۲۰۰ مگابایتی چندکاربره توسط دارنده‌ی خط شماره ۹۸۹۳۸۲۰۱۳۵۱۰، به نام شرکت، با کد اقتصادی - و شناسه ملی ۷۷۷۸۸۷۸۷۸۸۸ به حساب جاری شماره ۱۹۱۷۶۳۰۶۰۹، نزد بانک ملت به نام شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل واریز گردیده است.
تهران - میدان هروی - خیابان شهید پناهی نیا - خیابان زندی - کوچه قادری - کوچه علی دوست - پلاک ۵ تلفن ۲۳۱۹۱۰۰۰



برای تکمیل فرآیند خرید بسته اینترنتی، ابتدا باید روی درگاه بانک مورد نظر کلیک کرده و سپس روی دکمه پرداخت کلیک کنید.



### 3.5 تاریخچه خرید بسته افزایشی

صورت حساب بسته های خریداری شده علاوه بر اینکه به آدرس ایمیل مدیر پرونده و ایمیل اختیاری ارسال می شود، در صفحه تاریخچه خرید بسته افزایشی نیز قابل مشاهده و دانلود است. توجه داشته باشید بسته هایی که در 15 روز گذشته خریداری شده اند در این صفحه نمایش داده می شوند و با خارج شدن از بازه 15 روزه از لیست نمایش حذف خواهند شد. جزئیات نمایش داده شده در صفحه تاریخچه خرید بسته افزایشی عبارت اند از:

- زمان تراکنش
- شناسه پرداخت
- نوع بسته خریداری شده



- شماره سریال فاکتور خرید / رسید پرداخت
- امکان دانلود فاکتور خرید / رسید پرداخت
- شماره همراهی که بسته برای آن خریداری شده است

خوش آمدید  
989382014011



مشترکان سازمانی  
**ایرانسل**  
**MTN**

### مشاهده تاریخچه خرید بسته افزایشی

صفحه اصلی > تاریخچه خرید بسته افزایشی

مشاهده تاریخچه خرید بسته افزایشی						
ردیف	زمان تراکنش	شناسه پرداخت	شماره سریال فاکتور	نوع بسته	شماره همراه	دریافت قابل
۱	۱۳۹۷/۰۲/۲۱ - ۱۳:۱۹:۱۴	۱۱۴۹۰۰۶۳۶	CD۹۶۰۰۰۰۱۱	بسته یکماهه ۳ گیگابایت	۹۸۹۳۸۲۰۱۴۰۰۲	دانلود
۲	۱۳۹۷/۰۲/۲۱ - ۱۳:۲۲:۰۵	WiqqnWX*zbQvW/knZcDKcKVRkTMtx	۲۰۰۰۰۰۰۰۳۱	بسته یکماهه ۵ گیگابایت (صبح تا ۱۲ ظهر)	۹۸۹۳۸۲۰۱۳۵۱۰	دانلود
۳	۱۳۹۷/۰۲/۲۱ - ۱۳:۲۵:۰۴	WiqqnWX*zbRUdoSTDEJAGBgFldnbYx	CD۹۶۰۰۰۰۱۴	بسته ماهانه ۲۰۰ مگابایتی چندکاربره	۹۸۹۳۸۲۰۱۴۰۰۲	دانلود
۴	۱۳۹۷/۰۲/۲۱ - ۱۳:۲۶:۵۷	۱۳۵۶۰۵۱۳۱۲۲۶	۲۰۰۰۰۰۰۰۳۲	بسته ماهانه ۲۰۰ مگابایتی چندکاربره	۹۸۹۳۸۲۰۱۳۵۱۰	دانلود
۵	۱۳۹۷/۰۲/۲۱ - ۱۴:۱۶:۰۷	۱۳۵۶۰۶۴۴۶۵۳۸	۲۰۰۰۰۰۰۰۳۵	بسته ماهانه ۲۰۰ مگابایتی چندکاربره	۹۸۹۳۸۲۰۱۳۵۱۰	دانلود

صفحه اصلی

اطلاعات پرونده

محصولات سازمانی

**تاریخچه خرید بسته افزایشی**

خرید بسته افزایشی برای سرویس

ارجاع و پیگیری درخواست

جزئیات دوره های صورتحساب

جستجو

Switch to English


### 3.6 ارجاع و پیگیری درخواست

مشترکان تجاری قادر هستند از طریق این صفحه درخواست موردنظر خود را ثبت نموده و نسبت به ارجاع مشکلات استفاده از سرویس های تجاری اقدام نمایند. همچنین می توان 5 درخواست آخر ثبت شده را از طریق همین صفحه مشاهده و با کلیک بر روی هرکدام از وضعیت درخواست، راه حل ارائه شده و توضیحات ثبت شده توسط گروه پشتیبانی مطلع گردند.



## ارجاع و پیگیری درخواست

صفحه اصلی > ارجاع و پیگیری درخواست



مشترکان سازمانی

خلاصه درخواست یا مشکل

خلاصه درخواست یا مشکل را انتخاب کنید

وارد کردن خلاصه

انتخاب خلاصه

اضافه کردن توضیحات

حداکثر 150 کاراکتر می توانید وارد نمایید

ثبت درخواست

صفحه اصلی

اطلاعات پرونده

محصولات سازمانی

تاریخچه رسید خرید

خرید بسته افزایشی برای سرویس

ارجاع و پیگیری درخواست

جزئیات دوره های صورتحساب

جستجو

Switch to English

مشاهده 5 مشکل آخر ارجاع داده شده

[APN service activation /deactivation](#)

[Bolton activation request via ATU service](#)

### 3.7 جزئیات دوره های صورتحساب

این منو شامل لیست حساب های دائمی شرکت مربوطه است که از طریق آن می توان به صورتحساب کد شناسه و ریز کارکرد سیم کارت دسترسی یافته و فایل مربوطه را دانلود نمایند. مدیر پرونده قادر به مشاهده و دانلود صورتحساب تمامی اکانت های خود است و مدیر حساب تنها قادر به مشاهده و دانلود صورتحساب های مربوط به اکانت خود خواهد بود.



## جزئیات دوره های صورتحساب

صفحه اصلی > جزئیات دوره های صورتحساب



مشترکان سازمانی

جزئیات حساب

مشاهده صورتحساب

خدمات ارتباطی ایرانسل (دائمی)

2003933688

صفحه اصلی

اطلاعات پرونده

محصولات سازمانی

تاریخچه خرید بسته افزایشی

خرید بسته افزایشی برای سرویس

ارجاع و پیگیری درخواست

جزئیات دوره های صورتحساب

پیشنهادات ایرانسل







## مشاهده صورتحساب

صفحه اصلی > جزئیات دوره های صورتحساب > مشاهده صورتحساب



مشترکان سازمانی

مشاهده جزئیات صورتحساب			
از تاریخ	تا تاریخ	دریافت صورتحساب کد شناسه	دریافت ریزکارکرد سیم کارت
1396/11/01	1396/12/31	نمایش	نمایش
1396/09/01	1396/10/31	نمایش	نمایش
1396/07/01	1396/08/31	نمایش	نمایش
1396/05/01	1396/06/31	نمایش	نمایش

صفحه اصلی 

اطلاعات پرونده 

محصولات سازمانی 

تاریخچه خرید بسته افزایشی 

خرید بسته افزایشی برای سرویس 

ارجاع و پیگیری درخواست 

جزئیات دوره های صورتحساب 

جستجو 


Switch to English 

لازم به ذکر است به صورت پیش فرض 6 دوره اخیر نمایش داده می شود و چنانچه در دوره ای قبضی صادر نشده باشد، مشترک با پیغام زیر مواجه خواهد شد:


×



قبض مورد نظر به دلیل عدم وجود کارکرد برای حساب، موجود نمی باشد

تایید

ارجاع و پیگیری درخواست 

جزئیات دوره های صورتحساب 

جستجو 

Switch to English 

### 3.8 جستجو

جهت سهولت و کاهش زمان دسترسی به اطلاعات سیم کارت مورد نظر در میان انبوه شماره ها، در ایرانسل من سازمانی منوی مجزایی به جستجو اختصاص داده شده است. این منو برای هر دو دسترسی مدیر پرونده و مدیر حساب وجود دارد با این تفاوت که مدیر حساب تنها قادر به جستجو میان لیست شماره های زیرمجموعه حساب خود است و شماره های مربوط به حساب های دیگر برای وی نمایش داده نمی شود.

با کلیک بر روی هر شماره، صفحه مدیریت سیم کارت مربوطه نمایش داده می شود و مدیر پرونده/حساب قادر به مشاهده جزئیات شماره خواهد بود.



## جستجو

صفحه اصلی > جستجو

جستجو

→ « 1 » ←

شماره موبایل	شماره حساب	نوع قرارداد	مشاهده جزئیات
989382003075	1002834558	دائمی	مشاهده جزئیات
989382003068	1002834558	دائمی	مشاهده جزئیات
989382003065	1002834558	دائمی	مشاهده جزئیات
989382014011	1007944505	اعتباری	مشاهده جزئیات

مشترکان سازمانی



صفحه اصلی

اطلاعات پرونده

محصولات سازمانی

تاریخچه خرید بسته افزایشی

خرید بسته افزایشی برای سرویس

ارجاع و پیگیری درخواست

جزئیات دوره های صورتحساب

جستجو

Switch to English



تهران، میدان هروی، خیابان شهید پناهی نیا، خیابان زندگی، کوچه قادری، کوچه علیدوست، شماره ۵  
شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل، واحد راهکارهای سازمانی  
تلفن: ۰۹۳۷۷۱۴۰۰۰۰ ایمیل: EB@mtnirancell.ir